

2016

---

# INFORME DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y ESCUELA DEL MINISTERIO PÚBLICO FISCAL DE LA NACIÓN

---

DIAGNÓSTICO DE EVALUACIÓN  
SOBRE LA CALIDAD DE LA OFERTA ACADÉMICA



MINISTERIO PÚBLICO

**FISCAL**

PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

2016

---

# **INFORME DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y ESCUELA DEL MINISTERIO PÚBLICO FISCAL DE LA NACIÓN**

---

**DIAGNÓSTICO DE EVALUACIÓN  
SOBRE LA CALIDAD DE LA OFERTA ACADÉMICA**

**INFORME DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN  
Y ESCUELA DEL MINISTERIO PÚBLICO FISCAL DE LA NACIÓN**

---

**DIAGNÓSTICO DE EVALUACIÓN SOBRE LA CALIDAD DE LA OFERTA ACADÉMICA**

-----

Documento elaborado por la Dirección General de Capacitación y Escuela del Ministerio Público Fiscal de la Nación.

Edición: enero 2016.

Diseño: Dirección de Comunicación Institucional | Procuración General de la Nación.

## ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	5
PROCESO DE EVALUACIÓN. ....	5
PRINCIPALES RESULTADOS .....	6
ENCUESTA CUALITATIVA .....	14

## PRESENTACIÓN

La Dirección General de Capacitación y Escuela del Ministerio Público Fiscal de la Nación trabajó en un proceso de evaluación sobre la calidad de la oferta académica brindada en las actividades de formación del organismo.

El informe que se presenta a continuación da cuenta de los resultados de las encuestas de satisfacción administradas a las y los participantes de los cursos ofrecidos por la Dirección.

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Las encuestas fueron realizadas entre los meses de agosto y noviembre de 2015, con un estilo auto administrado, contemplándose preguntas cerradas y pre-codificadas.

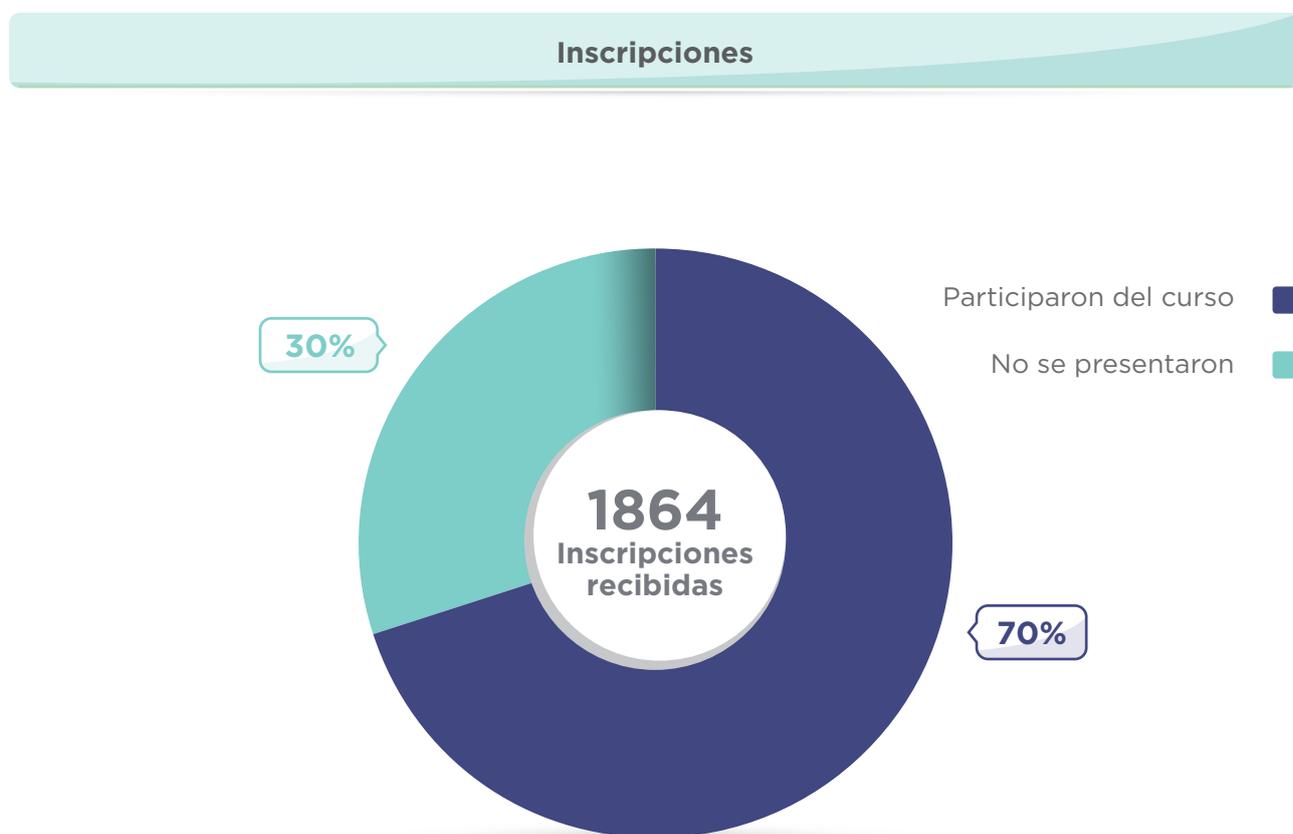
En el cuestionario administrado se abordó la satisfacción sobre los cursos desde las siguientes dimensiones: la calificación del docente, la calificación de los temas desarrollados, la utilidad de los contenidos del curso para las tareas laborales de cada participante, la calificación del material utilizado por las y los docentes, y el cumplimiento de las expectativas de las y los participantes.

También se realizó una encuesta de tipo cualitativo a fin de establecer los principales temas de interés para futuras capacitaciones.

## PRINCIPALES RESULTADOS

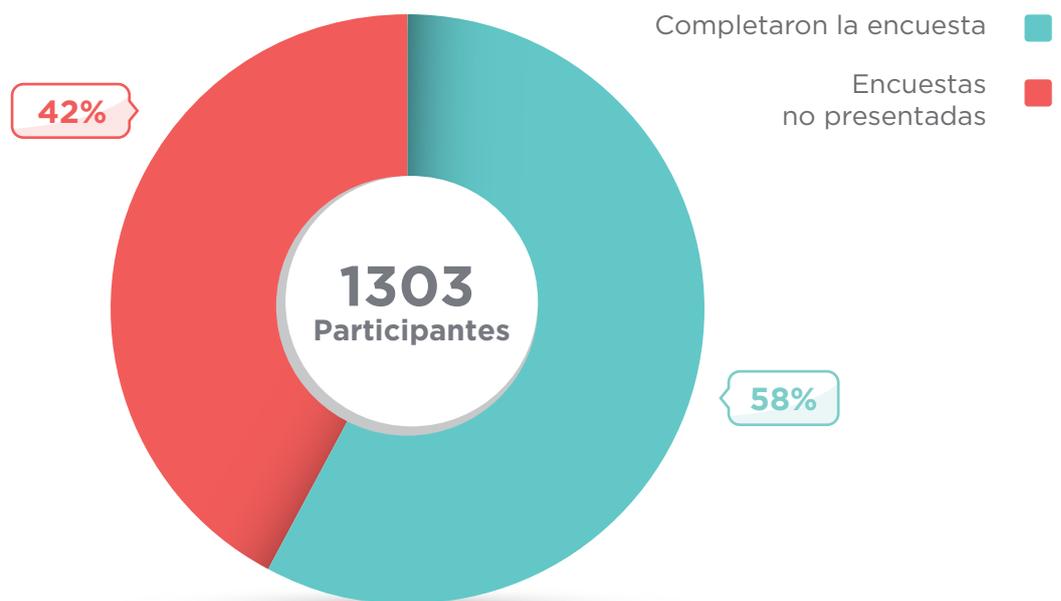
Durante el periodo comprendido entre el mes de agosto y mediados del mes de noviembre de 2015 se ofrecieron 31 cursos de capacitación y especialización.

En los cursos ofrecidos, participaron 1303 personas sobre un total de 1864 inscripciones recibidas. En efecto, esto representa una tasa de concurrencia del 70%.



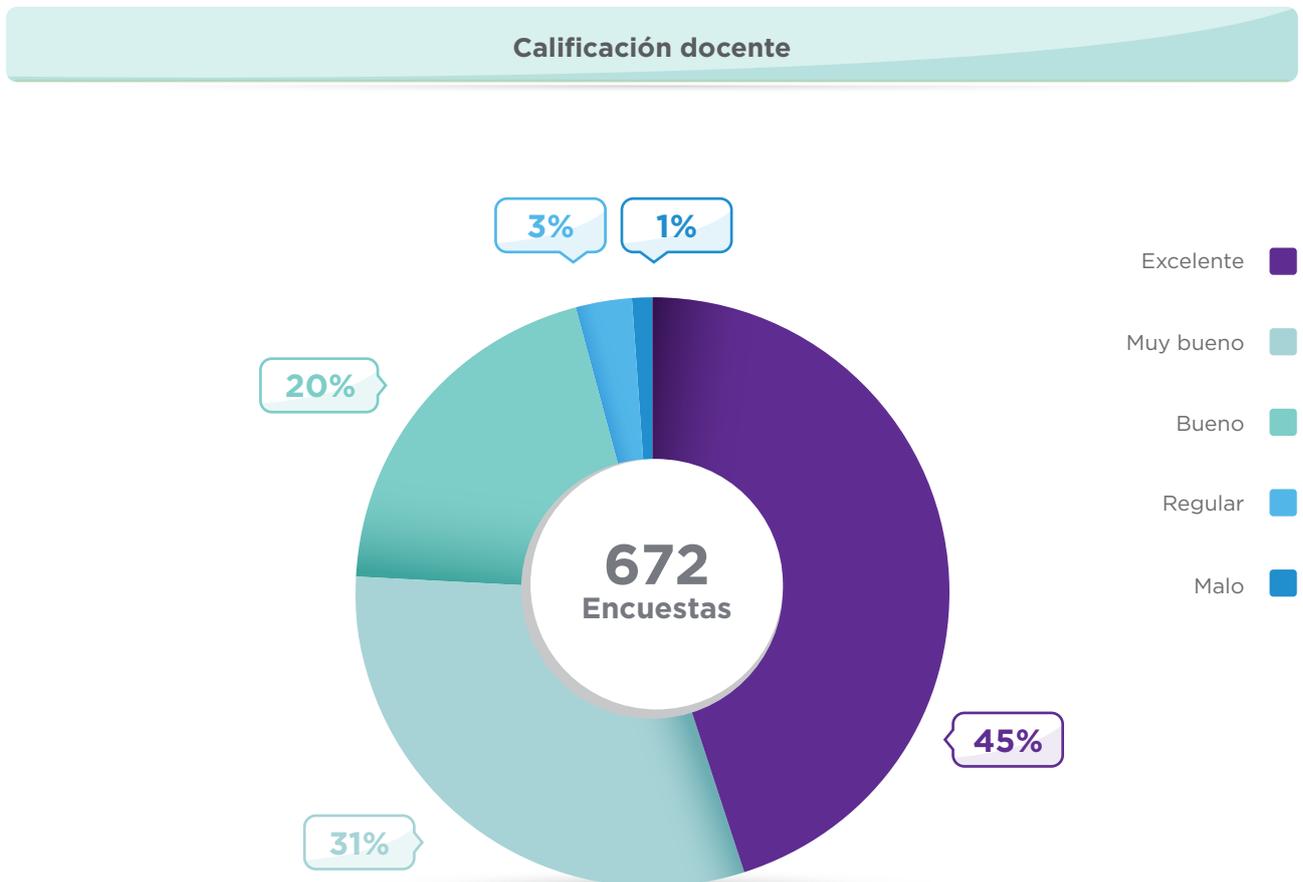
En el período evaluado, de las 1303 personas que participaron en las instancias de formación, 759 completaron la encuesta presentada el último día de cada jornada académica, lo que representa una tasa de respuesta del 58%.

### Participación en la encuesta



- **Calificación del docente a cargo del curso**

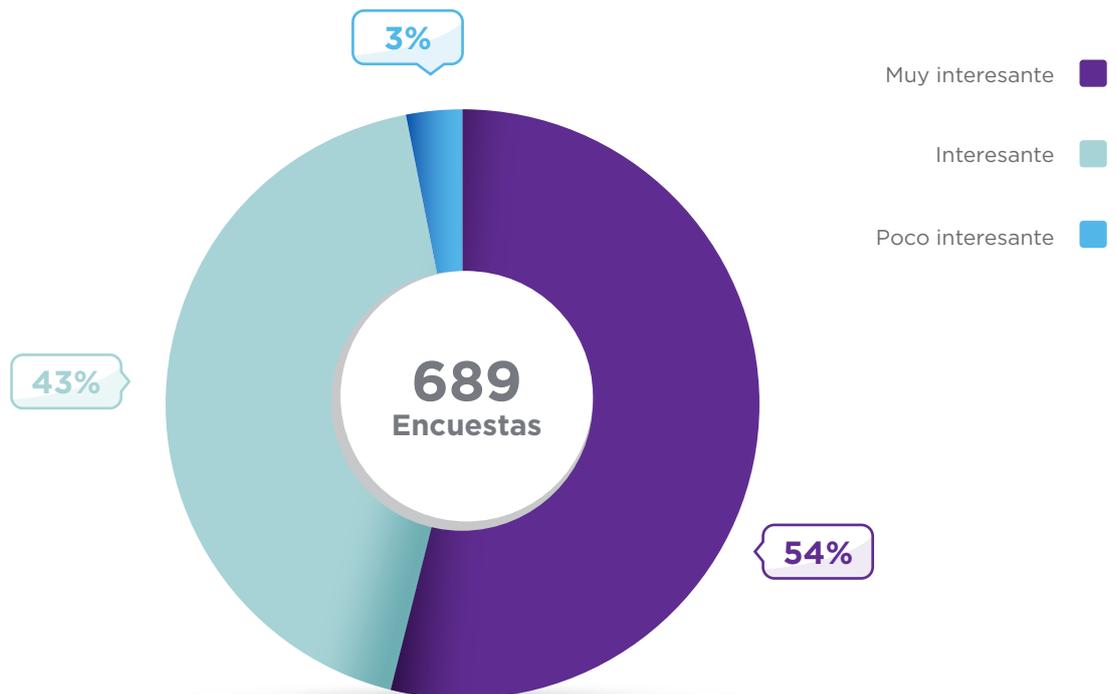
En un total de 672 encuestas, la calificación como “excelente” se dio en 301 respuestas, para 206 personas fue “muy bueno”, en 136 casos “bueno”, en 24 respuestas “regular” y en 5 oportunidades “malo”, todo de acuerdo a los porcentajes que se consignan a continuación:



- **Calificación de los temas desarrollados**

De un total de 689 encuestas, 374 personas calificaron los temas como muy interesantes, 295 como interesantes y 20 como poco interesantes.

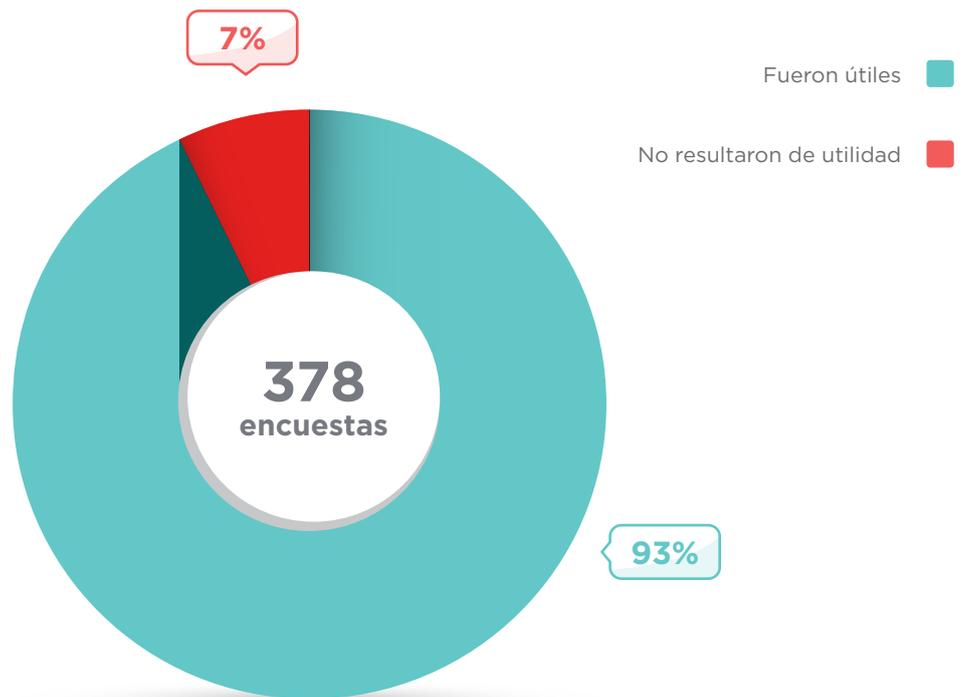
**Calificación de los temas desarrollados**



- **Utilidad de los contenidos del curso para las tareas laborales de las y los participantes**

En un total de 378 encuestas, 352 personas consideraron que fueron útiles los contenidos del curso y para 26 participantes, lo contrario.

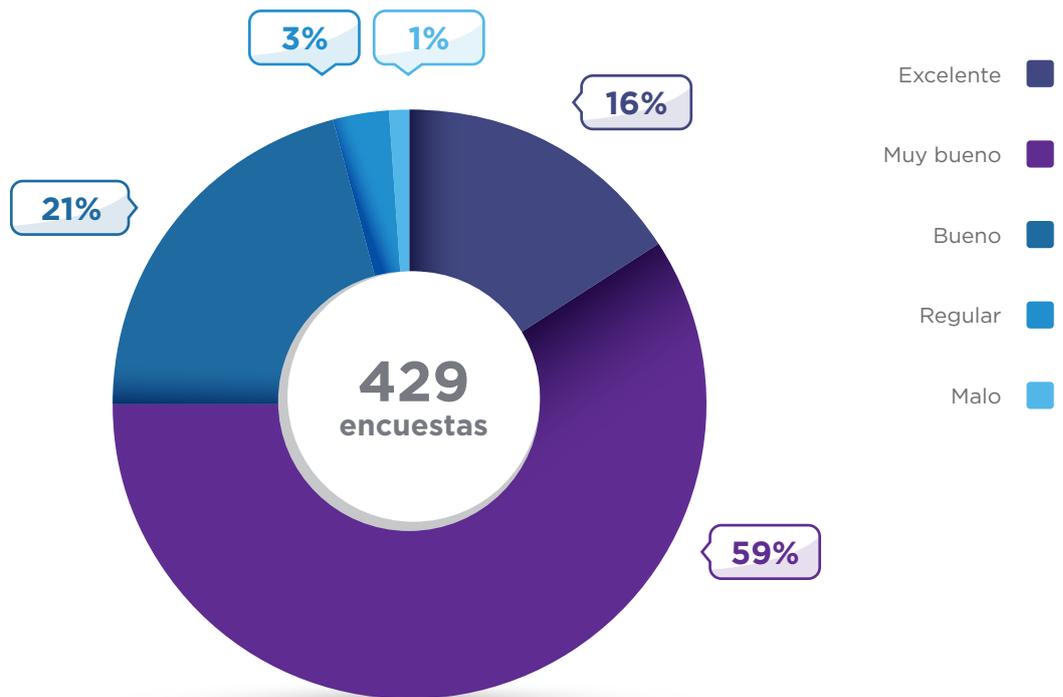
### Utilidad de los contenidos



- **La calificación del material utilizado por el docente**

De un total de 429 encuestas, 69 personas consideraron que el material fue excelente, 253 que fue muy bueno, 91 que fue bueno, 14 que fue regular y 2 que fue malo.

Calificación del material utilizado por el docente



- **Cumplimiento de expectativas**

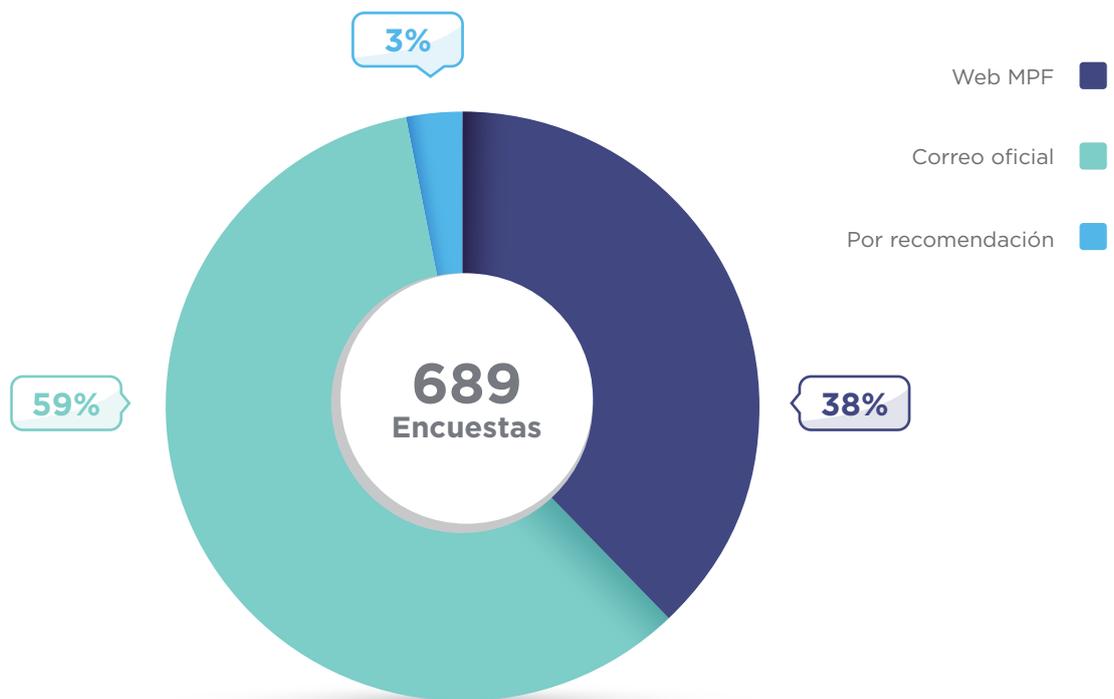
En un total de 441 encuestas, 401 personas manifestaron que el curso cumplió con sus expectativas y 40 lo contrario.



- **Medio por el cual los participantes tomaron conocimiento del curso**

De un total de 312 encuestas, 118 participantes tomaron conocimiento del dictado del curso a través de la página web del Ministerio Público Fiscal de la Nación, 183 a través de su cuenta de correo institucional del MPF y en 11 casos por recomendación de otras personas.

**Medio por el cual tomó conocimiento del curso**



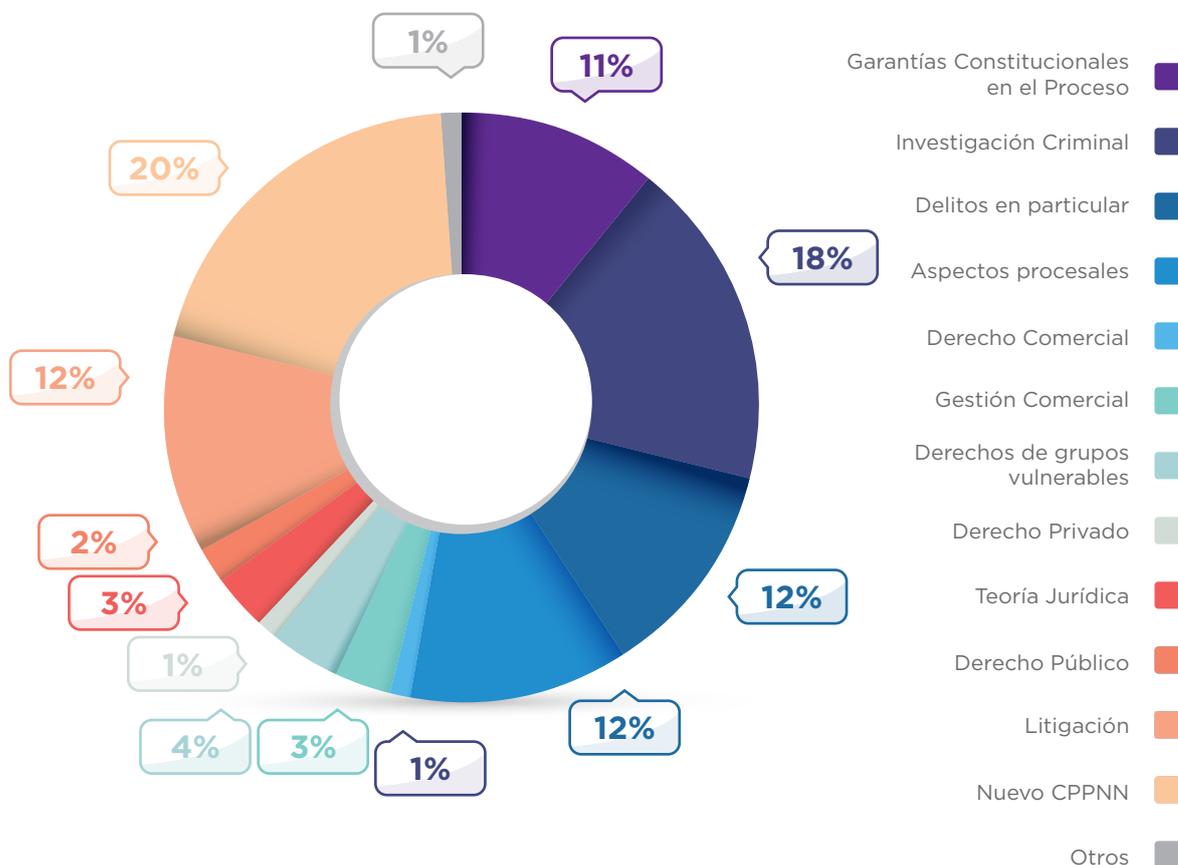
## ENCUESTA CUALITATIVA

El 20 % del total de los participantes encuestados consideró de primordial interés las capacitaciones respecto del nuevo Código Procesal Penal de la Nación y el 18 % tuvo idénticas consideraciones respecto de las formaciones relativas a la investigación criminal.

En un 12 % de los casos, las temáticas de interés fueron los delitos en particular, los aspectos procesales y la litigación. Asimismo, en un 11 % de las respuestas el tema de interés fue las garantías constitucionales en el proceso.

Las temáticas relativas a los derechos de grupos vulnerables, la teoría jurídica, la gestión comercial, Derecho Público, Derecho Privado y Derecho Comercial resultaron de interés en porcentajes que fueron desde el 4 % al 1%.

### Temas de interés





MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**

PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**

PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA