



Encuesta

Acceso al Sistema de Administración de Justicia en barrios en situación de vulnerabilidad de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Cuestionario N°:

Nombre del Encuestador/a:

LOS DATOS DE ESTA ENCUESTA SE ENCUENTRAN AMPARADOS POR LA LEY DE SECRETO ESTADÍSTICO (LEY 17.622).

Identificación por observación:

Barrio: Manzana N°: Casa N°:.....

Buenos días,

Mi nombre es estamos realizando una encuesta en el barrio para el Programa Comunitario de Acceso a la Justicia (ATAJO) a fin de conocer las necesidades de los vecinos/as sobre temas vinculados con la justicia y los derechos. Los datos que aquí preguntamos son confidenciales y están amparados por la Ley 17.622. ¡Agradecemos su colaboración!

BLOQUE SOCIO DEMOGRAFICOS

1-Identidad de Género (E-S)

Femenino	1
Masculino	2
Otro	3

2-¿Usted es el jefe/a del hogar? (E-S)

Definición jefe o jefa de hogar: es la persona reconocida como tal por los demás miembros del hogar.

Si	1	<i>Pasa a pregunta N° 4</i>
No	2	

3-Parentesco con el jefe/a del hogar (G-S)

Cónyuge/ Pareja	1
Hijo/a	2
Hijastro/ a	3
Yerno o Nuera	4

Hermano/a	7
Cuñado/a	8
Sobrino/a	9
Abuelo/a	10



Nieto/a	5
Padre/Madre/Suegro/a	6

Otro familiar, ¿cuál?	11
Otro no familiar, ¿cuál?	12

4-Usted, ¿cuántos años tiene? (E-S)

5- Usted, ¿dónde nació? (G-S)

Argentina	1	<i>Pasa a pregunta N°8</i>
Bolivia	2	<i>Pasa a pregunta N°6</i>
Perú	3	
Paraguay	4	
Chile	5	
Otro país, ¿dónde?	6	

6- Usted, ¿tiene residencia temporal, precaria o permanente? (E-S)

Si	1
No	2

7- Usted, ¿tiene DNI argentino? (E-S)

Si	1
No	2

8-¿Cuál es el nivel educativo más alto que cursó? (G-S)

Nunca asistí	1	<i>Pasa a pregunta N° 9</i>
Primario incompleto	2	
Primario completo	3	
Secundario incompleto	4	<i>Pasa a pregunta N° 10</i>
Secundario completo	5	
Terciario incompleto	6	
Terciario completo	7	
Universitario incompleto	8	



Universitario completo	9
Posgrado	10
No sabe/ No contesta	99

9-Usted, ¿sabe leer y escribir?

Si	1
No	2

10- En la última semana, ¿usted trabajó, hizo alguna changa o realizó alguna actividad por la cual recibió remuneración económica? ((E-S)

Si	1	
No	2	<i>Pasa a pregunta Nº 13</i>

11- Usted, ¿trabaja en relación de dependencia (con contrato laboral)? (E-S)

Si	1
No	2

12-¿De qué trabaja (tareas que realiza)?

Tareas: _____ *(Pasa a pregunta Nº 14)*

13- ¿Por qué? (G-S)

Desocupado	1
Está suspendido	2
Termino un trabajo	3
Problemas de salud, discapacidad	4
Esperando que lo llamen para comenzar	5
Jubilado / Pensionado	6
Estudiante	7
Otro, ¿cuál?.....	8

14-¿Usted o algún miembro del hogar cobra algún subsidio o programa social? (E-S)

Si	1	
No	2	<i>Pasa a pregunta Nº 16</i>



15-¿Cuál? (G-M)	Encuestado	Otro miembro del hogar
Asignación Universal por Hijo	1	1
Ciudadanía porteña (ticket social)	2	2
Pensión madre más de 7 hijos	3	3
Pensión por discapacidad	4	4
Programa más y mejor empleo	5	5
Programa Ellas hacen	6	6
Programa líderes deportivos	7	7
Progresar	8	8
Otro: ¿cuál?.....	9	9

BLOQUE SOBRE LA VIVIENDA

16-Tipo de vivienda (E-S)

Casa (material)	1
Departamento	2
Pieza	3
Rancho o casilla	4

17-Esta vivienda dispone de... (G-S)

	Si	No
Servicio de electricidad	1	1
Agua corrientes de red	2	2
Red de gas natural	3	3
Red cloacal	4	4
Teléfono fijo	5	5
Internet	6	6

18-La familia es.... (G-S)

Propietaria de la casa, pieza, depto., rancho o casilla	1
Inquilino de la casa, pieza, depto., rancho o casilla	2
Inquilinato temporal (anticrético)	3
Ocupante	4
Otros, ¿cuál? _____	5



BLOQUE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

19-En los últimos 2 años, ¿usted, recuerda haber tenido algún/os de los siguientes problemas?
Marcar todos los problemas que haya tenido (G-M) y luego seleccionar el problema que considere más importante.

Relativo a...	Problemas...	Marcar con un círculo	Seleccionar el más importante
Hábitat	Con el acceso a una vivienda adecuada	1	
	Infraestructura urbana (falta de semáforos, falta de pavimentación, falta de iluminación en espacios públicos, etc.)	2	
	Con la red cloacal	3	
	De inundaciones	4	
	Con el transporte público (poca frecuencia, ausencia de medios de transporte, etc.)	5	
	Con el servicio eléctrico en espacio público	6	
	Con el servicio eléctrico domiciliario (cortes de luz, riesgo eléctrico)	7	
	Con la red de agua corriente	8	
	Con la falta de gas natural	9	
	Con la falta del servicio/cableado telefónico/internet	10	
	Con la contaminación ambiental (afluentes, napas, basurales, agua estancada)	11	
	Entre vecino, ¿cuál?	12	
	Otros, ¿cuál?	13	
Vivienda	Con la tramitación de la escritura de la propiedad	14	
	En relación al contrato de alquiler	15	
	Con contratos anticréticos	16	
	De desalojo	17	
	De usurpación/ocupación	18	
	Otros, ¿cuál?	19	
Familia	Con trámites de separación y/o divorcio, división de bienes	20	
	De régimen de visitas, cuota alimentaria, tenencia, custodia o patria potestad, guarda legal	21	
	Con herencia/sucesión	22	
	Con documentación para argentinos (indocumentados, partidas/actas de nacimiento, etc.)	23	
	Con documentación para migrantes (radicaciones, permisos para viajes, partidas/actas de nacimiento, etc.)	24	
	Por violencia intrafamiliar/género (maltrato psicológico, lesiones, amenazas, etc.)	25	
	Por violencia sexual en el ámbito familiar	26	
	Por homicidio de un familiar	27	
Otros, ¿cuál?	28		



Laboral y previsional	Con el acceso al mercado laboral	29	
	Con un despido/indemnización, sanciones	30	
	Por trabajo en negro/informalidad laboral	31	
	Con el pago del salario o prestaciones sociales/previsionales (obra social, jubilación, ART)	32	
	De acoso o maltrato laboral	33	
	Relativos a sindicatos o asociaciones gremiales	34	
	Vinculados a cooperativas de trabajo (conformación, organización interna)	35	
	Con antecedentes penales	36	
	Otros, ¿cuál?	37	
Salud	Con la falta de hospitales y salas de atención primaria de la salud	38	
	Con la mala atención en hospitales y salas de atención primaria de la salud (documentación, historias clínicas)	39	
	Con el servicio de atención privada de salud (afiliación, prestación, autorizaciones, cobertura, etc.)	40	
	Por mala praxis	41	
	Por violencia hospitalaria u obstétrica	42	
	Con el ingreso de las ambulancias y servicios de emergencia médica	43	
	De discriminación por su orientación sexual, condición de mujer, clase social, nacionalidad.	44	
	Vinculados con discapacidad (certificados, PROFE, etc.)	45	
	Con el acceso a medicamentos recetados	46	
	De consumos problemáticos de sustancias (internaciones compulsivas, etc)	47	
	Relacionados con los adultos mayores (PAMI, etc)	48	
Otros, ¿cuál?	49		
Educación	Con la falta de escuelas	50	
	Con la inscripción e ingreso a instituciones educativas públicas y/o privadas (falta de vacantes, etc.)	51	
	Con la falta de escuelas especiales (para personas con discapacidad)	52	
	Por maltrato de docentes y directivos	53	
	Por discriminación en relación a su orientación sexual, condición de mujer, clase social, nacionalidad, discapacidad	54	
	Otros, ¿cuál?	55	
Económicos	Con tarjetas de crédito y créditos bancarios	56	
	Créditos usurarios (créditos personales a sola firma, incremento desmedido de intereses, etc.)	57	
	Por estafas	58	
	Del consumidor (con la compra y entrega de bienes, productos en mal estado, etc.)	59	
	Acuerdo informal entre vecinos/familiares que no se cumple (préstamos informales, bienes prestados, etc)	60	
	Otros, ¿cuál?	61	



Penales	Por robo o hurto	62	
	Por violencia sexual en otro ámbito distinto al familiar	63	
	Por amenazas	64	
	Por lesiones	65	
	Por trata con fines de explotación sexual	66	
	Por trata con fines de explotación laboral	67	
	Por narcocriminalidad (comercialización, cocinas de droga)	68	
	Otros, ¿cuál?	69	
Fuerzas de seguridad	Con la poca presencia de efectivos	70	
	Con la ausencia de cámaras de seguridad	71	
	Con el sistema de 911 y bomberos	72	
	Por detenciones ilegales	73	
	Por violencia institucional (abusos físico, amenazas y allanamientos)	74	
	Con la entrega de certificados de domicilio	75	
	Con la mala atención o maltrato del personal policial en la comisaria	76	
	Con el maltrato en cárceles (visitas y personas privadas de la libertad)	77	
	De discriminación por su orientación sexual, condición de mujer, clase social, nacionalidad, discapacidad	78	
	Otros, ¿cuál?	79	
Ninguno	No tuve ningún problema en los últimos dos años	80	<i>Pasa a pregunta N° 37</i>

20-¿A quién afectó el problema? (G-S)

Solo a mi	1
A mí y a otras personas de mi hogar	2
A nuestro hogar, pero también a otros vecinos del barrio	3

21-Usted, ¿hizo algo para resolver o solucionar el problema? (G-S)

Sí, me ocupé personalmente	1	<i>Pasa a pregunta N°23</i>
Sí, me organicé con otras personas en la misma situación	2	
No	3	<i>Pasa a pregunta N°22</i>

22-¿Por qué? (G-M)

No me pareció importante el problema	1	<i>Pasa a pregunta N°37</i>
Creí que no podría solucionarlo	2	
No supe qué hacer	3	
Creí que sería demasiado caro	4	
Pensé que el problema se arreglaría solo	5	
Tenía miedo	6	
Se ocupó otro miembro de hogar/otra persona del barrio	7	



Otra _____	8	
---------------	---	--

23-¿Qué es lo que hizo (hicieron) para resolver el problema? (G-S)

Intenté/intentamos arreglar con la otra parte	1	<i>Pasa a pregunta N° 24</i>
Acudí/acudimos a un tercero (agencia judicial, estatal, abogado particular, etc.)	2	<i>Pasa a pregunta N° 26</i>

24- ¿Logró llevar adelante el acuerdo con la otra parte? (E-S)

Si	1	<i>Pasa a pregunta N° 25</i>
No	2	<i>Pasa a pregunta N° 37</i>

25- ¿Se cumplió el acuerdo?

Si	1	<i>Pasa a pregunta N° 37</i>
No	2	

26- ¿A quién?

Marcar todas los actores/ agencias a las que concurrió (G-M) y luego la última en el tiempo (G-S).

	Marcar todas las agencias	Marcar la última en el tiempo	
Agencias judiciales	1	1	<i>Pasa a pregunta N° 27</i>
Organismo de la administración pública	2	2	<i>Pasa a pregunta N° 28</i>
Abogado particular (Ongs, estudio particular, patrocinio, etc.)	3	3	<i>Pasa a pregunta N° 29</i>
Comisaría	4	4	<i>Pasa a pregunta N° 30</i>
No recuerdo a que dependencia acudí	5	5	
Delegado/a del barrio - junta vecinal – consejeros	7	7	
Otro, ¿Quién? _____	6	6	



27- ¿A qué dependencia judicial acudió? (GM)

	Marcar todas	Marcar la última en el tiempo	
Defensoría (Ciudad y Nación)	1	1	<i>Pasa a pregunta N° 30</i>
Fiscalías (Ciudad y Nación)	2	2	
Juzgado / cámaras de apelación (Ciudad y Nación)	3	3	
Programa Comunitario Acceso a la Justicia (ATAJO)	4	4	
Oficina de Violencia Doméstica	6	6	
Llegue a una dependencia judicial pero no recuerdo a cuál	7	7	
Otro, ¿cuál?	8	8	

28-¿A qué organismo de la administración pública acudió? (GM)

	Marcar todas	Marcar la última	
Centro de Acceso a la Justicia (CAJ)	1	1	<i>Pasa a pregunta N° 30</i>
Defensoría del Pueblo (Ciudad y Nación)	2	2	
Defensoría del consumidor	3	3	
Llegué a una dependencia de la administración pública pero no recuerdo a cuál	4	4	
Otros, ¿Cuál?	5	5	

29- ¿A qué abogado particular acudió? (GM)

	Marcar todas	Marcar la última	
Estudio jurídico	1	1	<i>Pasa a pregunta N° 30</i>
Patrocinio jurídico gratuito ¿Cuál?	2	2	
Organizaciones sociales/ D.D.H.H. ¿Cuál?	3	3	
Otros, ¿Cuál?	4	4	

30-¿Le resultó fácil llegar a la oficina correspondiente? (G-S)

Pude llegar a la oficina adecuada pero fue difícil por horarios o distancia	1	
Pude llegar a la oficina adecuada pero pasé por muchas otras en las que no me ayudaron	2	
Pude llegar a la oficina adecuada sin dificultades	3	
No pude llegar por razones económicas (falta de dinero)	4	
No recibí asistencia personal (sólo por teléfono u otro medio de comunicación)	5	<i>Pasa a pregunta N° 32</i>



31- ¿Cuánto tiempo demoró para llegar hasta el lugar? (G-S)

Muy poco, estaba en el barrio donde vivo	1
Menos de una hora	2
Más de una hora	3

32-¿Cuál fue la respuesta recibida en la asistencia? (G-S)

No se tomaron medidas porque desestimaron mi caso	1	<i>Pasa a pregunta N°34</i>
Tomaron mi caso pero aún no hay respuesta	2	
Hay respuestas parciales (dictámenes/medidas intermedias)	3	<i>Pasa a pregunta N°33</i>
Hay una respuesta definitiva (resolución del conflicto/dictamen definitivo)	4	

33- ¿Qué tiempo llevó la resolución del problema? (G-S)

Menos de un mes	5
Entre un mes y seis meses	1
Entre siete meses y un año	2
Entre más de un año y tres años	3
Más de tres años	4

34-¿Cuán satisfecho se encuentra con la respuesta recibida? (G-S)

Muy satisfecho	1	¿Por qué? _____
Satisfecho	2	
Ni satisfecho, ni insatisfecho	3	
Poco satisfecho	4	
Insatisfecho	5	



35-¿Cuán satisfecho se encuentra con el trato recibido por parte de las autoridades o empleados de la oficina? (G-S)

Muy satisfecho	1
Satisfecho	2
Ni satisfecho, ni insatisfecho	3
Poco satisfecho	4
Insatisfecho	5

36-Cuando hablaba con empleados o funcionarios de la oficina: ¿podía entender bien el trámite que estaba haciendo y decidir usted lo que le convenía hacer o no hacer? (G-S)

No entendía nada y hacía lo que me decían	1
Entendía poco, pero hacía lo que me decían	2
Entendía bien y decidía lo que quería hacer	3



BLOQUE SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

37-Actualmente, ¿Cuáles son para usted las mejores formas para intentar resolver un conflicto en Argentina? Seleccione 2, empezando por la “más efectiva” (G-M, si responde opción 1 y alguna otra más, se respeta el pase a pregunta N°39)

	1°	
Buscar una solución en los tribunales de justicia (fiscalía, defensoría, juzgado, etc.)	1	<i>Pasa a pregunta N° 39</i>
Buscar una solución con un abogado que negocie con la otra parte	2	<i>Pasa a pregunta N° 38</i>
Buscar una solución a través de una oficina de la Administración Pública	3	
Buscar una solución a través de un contacto político	4	
Buscar una solución a través de organizaciones sociales	5	
Buscar una solución pagando una coima	6	
Buscar una solución arreglándoselas por sus propios medios	7	
Otro	8	

38-¿Por qué no recurriría a un tribunal de justicia para resolver el conflicto? (G-M)

Me quedan lejos/ no me dan los horarios	1
No sabría a qué tribunal concurrir	2
No me daría confianza	3
Me daría vergüenza	4
Me daría temor	5
Otros, ¿cuál? _____	6

39-¿Cree usted que la Justicia trata de igual manera... (G-M)

	SI	NO
Argentinos y extranjeros (migrantes)?	1	1
Mujeres y varones?	2	2
Heterosexuales y homosexuales/ transexuales?	3	3
Según clase social (ricos /pobres)?	4	4

40-En caso de tener que resolver un problema legal ¿Considera necesario pagar a un abogado para asegurarse de que el resultado sea exitoso? (G-S)

Sí, lo considero necesario	1
No, no lo considero necesario	2
NS/NC	99



41-¿Alguna vez ¿Usted pagó a un abogado por sus servicios? (E-S)

Sí, he tenido que pagar a un abogado	1
No, no he tenido que pagar a un abogado	2

42-¿Usted sabe dónde quedan los tribunales de justicia en la Ciudad? (E-S)

Si	1
No	2

43-¿Usted, conoce el servicio que brindan las siguientes oficinas judiciales? (G-M)

Oficina judicial	SI	NO
Defensoría	1	1
Fiscalía	2	2
Juzgado	3	3

44-¿Usted, alguna vez fue recibido/atendido/visitado por alguno de los siguientes funcionarios?

Si en al menos una de las tres opciones fue atendido pasa a pregunta N° 45 (G-M)

Funcionario	SI		NO	
Defensor	1	<i>Pasa a pregunta N° 45</i>	1	<i>Pasa a pregunta N° 46</i>
Fiscal	2		2	
Juez	3		3	

45-¿En qué circunstancia/s se produjo el encuentro? (G-M)

Circunstancia	Circular Defensor	Circular Fiscal	Circular Juez
Denuncia/ demanda	1	1	1
Declaración testimonial	2	2	2
Reuniones vecinales/comunitarias	3	3	3
Allanamiento	4	4	4
Detención en comisaría/penal	5	5	5
Toma de declaración indagatoria	6	6	6
Otros, ¿Cuál? _____	7	7	7



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

DIRECCIÓN GENERAL DE
ACCESO A LA JUSTICIA



MÓDULO FAMILIA

Filtro: Responden todas las personas que en pregunta N°19 señalaron algún problema de **FAMILIA resaltado en gris** (trámites de separación y/o divorcio, división de bienes; régimen de visitas, tenencia, custodia o patria potestad, guarda legal; alimentos; violencia intrafamiliar/género). **Si no, pasa a módulo Fuerzas de Seguridad (pregunta N°50)**

46- Usted, ¿hizo algo para resolver el problema de familia? (E-S)

Si	1	Pasa a pregunta N°47
No	2	Pasa a pregunta N°50

47- ¿Qué hizo para resolver el problema? (G-S)

Acudí a una agencia judicial	1
Acudí a un abogado particular o patrocinio gratuito	2
Otros ¿cuál? _____	3

48- Tuvo algún obstáculo para resolver el problema ¿Cuál/ es? (G-M)

Falta de medios para pagar un abogado	1
Desconocimiento. No sabía a dónde acudir ni qué hacer	2
Temor por lo que pudiera hacer la otra parte	3
El tiempo que tardaban en dictarse las medidas	4
Perdí contacto con el abogado, no se en qué estado está el trámite	5
No tuve ningún obstáculo	6
Otros, ¿cuál? _____	7

49- ¿Considera que el problema fue resuelto? (G-S)

Si	1
Parcialmente	2
No	3

Filtro: Responde quienes hayan sufrido (en pregunta N°19) violencia intrafamiliar/género (maltrato psicológico, lesiones, amenazas, etc.) o por violencia sexual en el ámbito familiar. **Si no, pasa a módulo Fuerzas de Seguridad (pregunta N°50)**

49 a- Si tuvo un problema de violencia intrafamiliar/género o por violencia sexual en el ámbito familiar recurrió a la justicia ¿Cuáles fueron las medidas que se tomaron? (G-M)

Prohibición de acercamiento, exclusión del hogar, botón antipánico	1	Pasa pregunta N°50
Impedimento de contacto con hijos/as menores de edad	2	
Programas de reeducación (para los hombres que ejercen violencia)	3	
Otros, ¿cuál?	4	
Ninguna medida	5	



MÓDULO FUERZAS DE SEGURIDAD

Filtro: Responden todas las personas que en pregunta N°19 (indicadores 73, 74, 76, 77 y 78) sufrieron alguna situación de violencia con fuerzas de seguridad. **Para el resto, finaliza la encuesta.**

50- Usted, ¿ha sufrido un hecho de violencia con responsabilidad directa (acción) o indirecta (omisión o incitación) de un funcionario de una fuerza de seguridad? (Policía, Gendarmería Nacional, Personal del Servicio Penitenciario, etc.) (E-S)

Si	1	Pasa pregunta N° 51
No	2	Finaliza la encuesta

51- Usted mencionó anteriormente que ha sido víctima de hechos de violencia por parte de miembros de fuerzas de seguridad o del servicio penitenciario. Por favor señale del siguiente listado los hechos que sufrió y la fuerza de seguridad que intervino. (G-M)

	PFA	Gendarmería	Prefectura	Policía. Metropolitana	Otros/ No pude indentificar la fuerza
Insultos / Amenazas	1	1	1	1	1
Extorsión / Acoso (Le piden que les de algo o haga algo a cambio de dejarlo/a tranquilo/a)	2	2	2	2	2
Maltrato Físico (golpes, patadas, bastonazos, cachetadas, empujones)	3	3	3	3	3
Amenazas con el arma (exhibición, intimidación, simulacro de fusilamiento)	4	4	4	4	4
Allanamiento ilegal (entraron a su vivienda sin orden judicial)	5	5	5	5	5
Agresiones con arma de fuego. (le dispararon, lo hayan herido o no)	6	6	6	6	6
Requisa Vejatoria (revisación arbitraria o violenta de cuerpo o sus pertenencias)	7	7	7	7	7
Otros. Especificar.	8	8	8	8	8



52- En los últimos dos años, ¿con qué frecuencia fue víctima de los hechos que nombró en la pregunta anterior? (preguntar solo sobre los hechos mencionados por el/la encuestado/a) (G-S)

	Una vez	De 2 a 3 veces	En forma continua/ Muchas veces
Insultos / Amenazas	1	1	1
Extorsión / Acoso (Le piden que les de algo o haga algo a cambio de dejarlo/a tranquilo/a)	2	2	2
Maltrato Físico (golpes, patadas, bastonazos, cachetadas, empujones)	3	3	3
Amenazas con el arma (exhibición, intimidación, simulacro de fusilamiento)	4	4	4
Allanamiento ilegal (entraron a su vivienda sin orden judicial)	5	5	5
Agresiones con arma de fuego. (le dispararon, lo hayan herido o no)	6	6	6
Requisa Vejatoria (revisación arbitraria o violenta de cuerpo o sus pertenencias)	7	7	7
Otros. Especificar.	8	8	8

53- ¿Dónde ocurrieron estos hechos? (G-M)

Vía pública (especificar donde) _____	1
Comisaría (especificar cuál) _____	2
Garita identificada (especificar cuál) _____	3
Otro lugar del barrio (galpón, garita sin identificar, etc)	4
Domicilio propio o de familiar/allegado	5
Otros (especificar)	6

54- ¿Fue detenido o demorado alguna vez durante los últimos dos años? (E-S)

Si	1	<i>Pasa a pregunta N°55</i>
No	2	<i>Pasa a pregunta N°62</i>



55- ¿Qué fuerza intervino en su detención? (G-M)

Policía Federal	1
Gendarmería	2
Prefectura Naval	3
Policía Metropolitana	4
Otra	5
No pude identificar a la fuerza	6

56- ¿Durante el momento de la detención fue víctima de alguna de los siguientes hechos? (G-M)

Insultos / Amenazas	1
Maltrato Físico (golpes, patadas, bastonazos, cachetadas, empujones)	2
Extorsión (le pidieron que les diera algo a cambio de dejarlo en libertad o dejarlo tranquilo)	3
Robo de pertenencias	4
Amenazas utilizando el arma de fuego	5
Agresiones con arma de fuego. (le dispararon, lo hayan herido o no)	6
Otros.	7

57- ¿A qué lugar lo llevaron? (G-S)

Comisaría	1
Garita identificada	2
Otro lugar del barrio (galpón, garita sin identificar, etc)	3
Descampado	4
CAD-Inchausti (Centro de Admisión y Derivación para NNyA)	5
Otros (especificar)	6

58- ¿Cuánto tiempo (horas) estuvo detenido en este lugar? (E-S)

59- ¿Le informaron los motivos de su detención? (E-S)

Si	1
No	2



60- ¿Le permitieron comunicarse con un familiar para informar de su situación? (E-S)

Si	1
No	2

61- Mientras estaba detenido/a ¿fue víctima de alguno de los siguientes hechos? (G-M)

Insultos / Amenazas	1
Maltrato Físico (golpes, patadas, bastonazos, cachetadas, empujones)	2
Extorsión (le pidieron que les diera algo a cambio de dejarlo en libertad o dejarlo tranquilo)	3
Robo de pertenencias	4
Amenazas con el arma (exhibición, intimidación, simulacro de fusilamiento)	5
Falta de acceso al baño	6
Falta de atención médica	7
Falta de agua / alimentación	8
Alojamiento con adultos (solo para encuestados menores de 18 años)	9

Filtro: Responde quienes hayan sufrido hechos de detención en pregunta 56 o del alojamiento en pregunta 61. Para el resto, **fin de la encuesta**

62- ¿Realizó algún tipo de denuncia por estos hechos? (E-S)

Si	1	<i>Pasa a pregunta N °63</i>
No	2	<i>Pasa a pregunta N°67</i>



63- ¿A quién acudió? Marcar todas las agencias a las que concurrió (G-M) y luego la última (G-S)

	Marcar todas	Marcar la última	
Agencias judiciales	1	1	<i>Pasa a pregunta N° 64</i>
Organismo de la administración pública	2	2	<i>Pasa a pregunta N° 65</i>
Abogado particular (Ongs, estudio particular, patrocinio, etc.)	3	3	
Comisaría	4	4	
No recuerdo a que dependencia acudí	5	5	
Otro, ¿Quién? _____	6	6	

64- ¿A qué dependencia judicial acudió? (GM)

	Marcar todas	Marcar la última
Defensoría (Ciudad y Nación)	1	1
Fiscalías (Ciudad y Nación)	2	2
Juzgado / cámaras de apelación (Ciudad y Nación)	3	3
Programa Comunitario Acceso a la Justicia (ATAJO)	4	4
Llegue a una dependencia judicial pero no recuerdo a cuál	5	5
Otro, ¿cuál?	6	6

65-¿Cuál fue la respuesta recibida en la asistencia? (G-S)

No se tomaron medidas porque desestimaron mi caso	1
Tomaron mi caso pero aún no hay respuesta	2
Hay respuestas parciales (dictámenes/medidas intermedias)	3
Hay una respuesta definitiva (resolución del conflicto/dictamen definitivo)	4

66-¿Cuán satisfecho se encuentra con la respuesta recibida? (G-S)

Muy satisfecho	1	¿Por qué? _____ <i>Finaliza la encuesta</i>
Satisfecho	2	
Ni satisfecho, ni insatisfecho	3	
Poco satisfecho	4	
Insatisfecho	5	



67- ¿Por qué motivos no realizó la denuncia? (G-S)

No sirve de nada denunciar	1
Si denuncias es peor /me da miedo denunciar	2
No sabía a quién acudir	3
Otros, ¿cuáles?	4

Podría dejarnos algún teléfono de contacto:

¡Muchas gracias!