



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

DIRECCIÓN GENERAL DE
ACCESO A LA JUSTICIA

BASE USUARIO

Encuesta de Acceso a la Justicia (ENAJ)

2015

Dirección General de Acceso a la Justicia
Ministerio Público Fiscal de la Nación



CONTENIDO

CONTENIDO.....	2
1. Encuesta de Acceso a la justicia (EnAJ)	3
1.1 Introducción	3
1.2 Temáticas	3
1.3 Población en estudio.....	4
2. Base Usuario EnAJ	4
2.1 Objetivo de la base Usuario	4
2.2 Diseño de muestra	4
2.3 Errores de muestreo y estimadores.....	5
2.4 Base de microdatos	6
2.5 Consideraciones para el uso de la base	6
3. Diseño de registro de la Base Usuario.....	7
2.1.1 Datos Generales	7
2.1.2 Características sociodemográficas	7
2.1.3 Vivienda.....	9
2.1.4 Resolución de conflictos.....	10
2.1.5 Sistema de administración de justicia.....	23
2.1.6 Módulo Familia.....	28
2.1.7 Módulo Fuerzas de Seguridad.....	30
4. Anexo (Tablas de CV).....	34



1. Encuesta de Acceso a la justicia (EnAJ)

1.1 Introducción

La Encuesta de Acceso a la Justicia en los barrios vulnerables de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (EnAJ) se realizó en el marco de la Dirección General de Acceso a la Justicia del Ministerio Público Fiscal de la Nación con el objetivo de brindar información que permita conocer y describir la percepción, el conocimiento y el vínculo con el sistema de administración de justicia del conjunto de la población donde desarrolla parte de sus actividades.

El relevamiento brinda información respecto de un conjunto amplio de dimensiones que permiten conocer las experiencias de sectores vulnerables de la sociedad al canalizar problemáticas frecuentes en el sistema de administración de justicia.

1.2 Temáticas

Entre los temas y variables incluidas en la EnAJ se pueden mencionar

- a. Aspectos demográficos de la población de 16 años o más
- b. Situación Habitacional
- c. Situación ocupacional
- d. Transferencias no contributivas
- e. Documentación
- f. Problemas identificados por la población referidos a: hábitat, Vivienda, Familia, laboral y previsional, salud, educación, penales y en relación a las fuerzas de seguridad.
- g. Estrategias implementadas para la resolución de las situaciones identificadas
- h. Acceso al sistema de administración de Justicia
- i. Conocimiento y percepción del sistema de administración de justicia



1.3 Población en estudio

La población objeto de la encuesta está compuesta por ciudadanos/as de 16 años o más residentes en tres barrios vulnerables de la Ciudad de Buenos Aires: Villa 31-31 bis de Retiro; Villa 1-11-14 del Bajo Flores y Villa 20 de Lugano.

2. Base Usuario EnAJ

2.1 Objetivo de la base Usuario

La base de datos generada tiene por objetivo principal acercar a distintos usuarios información relevante y novedosa respecto de un conjunto amplio de temáticas vinculada a la vulneración de derechos de la población residente en barrios carenciados de CABA, y su vinculación con el sistema de administración de justicia.

Está diseñada para ser utilizada por distintos usuarios, como ser organismos públicos, centros de investigación y usuarios en general que soliciten información contenida en este elevamiento para realizar estudios e investigaciones con distintos objetivos.

2.2 Diseño de muestra

El marco muestral utilizado corresponde al censo de Población, Hogares y Vivienda 2010. La encuesta se realizó en las villas 31-31 bis, 20 y 1-11-14 (Retiro, Lugano y Bajo Flores, respectivamente), y se aplicó a la población de 16 años o más.

Los dominios de estimación son

- Barrio Lugano
- Barrio Bajo Flores
- Barrio Retiro
- Total agregado de los tres barrios mencionados.

Con respecto a la expansión de la muestra y a la elaboración de los respectivos ponderadores estadísticos, se utilizó una muestra sistemática de tamaño fijo y se compensaron las diferentes probabilidades de selección con el cálculo de ponderadores adecuados.



Para el cálculo de los ponderadores se obtuvo información respecto de la distribución de la población por sexo y edad por radio y fracción de las áreas geográficas relevadas.

El diseño muestral se realizó en dos etapas. Inicialmente, se seleccionó el área geográfica en estudio, identificando a las fracciones y radios censales correspondientes del Censo Nacional de Población Hogares y Viviendas de 2010 (CENSO 2010). La unidad secundaria de muestreo fue la vivienda, seleccionada de manera sistemática y con igual probabilidad de selección, de acuerdo con el tamaño muestral. Al interior de cada vivienda se seleccionó, a partir de una tabla de números al azar, sólo a una persona, a quien se administró el cuestionario.

La información generada representa el 45% de la población residente en asentamientos o núcleos habitacionales transitorios de CABA en el año 2010.¹

El tamaño de la muestra fue de 846 personas.

Barrio	Tamaño de la muestra efectiva	Población estimada de 16 años o más (censo 2010)
Retiro	284	18.224
Lugano	282	14.719
Bajo Flores	280	15.349
Total	846	48.292

2.3 Errores de muestreo y estimadores

Las estimaciones están afectadas por el llamado error muestral. A la hora de analizar las estimaciones es importante conocer aproximadamente la magnitud de estos errores. En el presente documento se utilizó el coeficiente de variación como medida aproximada del error muestral.

El Coeficiente de Variación (CV) constituye una medida de la precisión de la estimación que se está realizando. Es una medida que relaciona el Desvío Estándar (DesEst) de un estimador y el valor de esa estimación.

¹ Los NHT Incluye población en radios censales en los que la totalidad, la mitad o más de la mitad de las viviendas pertenecen a una villa, asentamiento o NHT. Fuente Dirección General de Estadística y Censos (GCBA) sobre la base de datos censales.



Cuanto más pequeño es el CV, la estimación resulta más precisa, y por el contrario a medida que el CV crece, la estimación resulta menos precisa. Esta medida también se ve afectada por la alta o baja frecuencia del atributo o variable en la población que se está estudiando, como se aprecia en las tablas de errores publicadas.

Si bien corresponde al usuario determinar cuál es el CV que considera aceptable para dar una estimación, se sugiere no utilizar estimaciones que superen el 20%. Resulta además relevante conocer los CV elevados, para conocer la precisión de una estimación, que puede ser utilizada a veces por no disponerse de otra fuente de información.

Para la determinación del coeficiente de variación del estimador se presentan en el anexo dos Tablas

Tabla A: coeficientes de variación (CV) de total de persona del conjunto de la base

Tabla B: coeficientes de variación (CV) del total de personas de cada uno de los barrios: Retiro, Bajo Flores y Lugano

2.4 Base de microdatos

Se publica una base de microdatos, en formato csv, a fin de que el usuario pueda procesar la información con cualquier software estadístico. Las variables pueden identificarse en el diseño de registro que se presenta en el siguiente apartado.

2.5 Consideraciones para el uso de la base

El procesamiento de la información debe realizarse con los valores ponderados, utilizando como ponderador el campo fexp.

- Etiquetas de los valores
 - a. En el diseño de registro pueden identificarse los nombres y categorías de las variables.
 - b. Valores perdidos: el dato no corresponde al universo de referencia.
 - c. Los valores perdidos, corresponde a universos no válidos para la variable correspondiente.



Diseño de registro de la Base Usuario

2.1.1 Datos Generales

Variable	Etiqueta de la variable	Descripción
Cuestionario	Cuestionario	
Barrio	Barrio	1 Retiro 2 Lugano 3 Bajo Flores
fexp	Factor de expansión	

2.1.2 Características sociodemográficas

Variable	Etiqueta de la variable	Descripción
P_1	Identidad de género	1 Varón 2 Mujer 3 Transgénero
P_2	Jefe de Hogar	1 Si 2 No
P_3	Parentesco con el jefe/a de hogar	1 Cónyuge/Pareja 2 Hijo/a 3 Hijastro/a 4 Yerno o nuera 5 Nieto/a 6 Padre/Madre/Suegro/a 7 Hermano/a 8 Cuñado/a 9 Sobrino/a 10 Abuelo/a 11 Tío/a 12 Otro familiar



		13 Otro no familiar 99 Ns/Nc
P_4	Edad	Edad (valores simples)
edadquin	Edad en grupos quinquenales	1, 16 - 19 2, 20 - 24 3, 25 - 29 4, 30 - 34 5, 35 - 39 6, 40 - 44 7, 45 - 49 8, 50 - 54 9, 55 - 59 10, 60 - 64 11, 65 y más.
P_5	Lugar de Nacimiento	1 Argentina 2 Bolivia 3 Perú 4 Paraguay 6 Otro país (Brasil/Uruguay)
P_6	Tenencia de residencia temporal, precaria o permanente	1 Si 2 No 99 Ns/Nc
P_7	Tenencia de DNI	1 Si 2. No 99. Ns/Nc
P_8	Máximo Nivel de Instrucción	1 Nunca asistí 2 Primario incompleto 3 Primario completo 4 Secundario incompleto 5 Secundario completo 6 Terciario incompleto 7 Terciario completo 8 Universitario incompleto 9 Universitario completo 10 Posgrado 99 No sabe/ no contesta
P_9	P_9 ¿Sabe leer y escribir?	1 Si 2 No
Estado	Condición de actividad	1 Ocupado



		2 Desocupado 3 Inactivo
P_11	Trabaja en relación de dependencia (con contrato laboral)	1 Si 2 No
P_12	Ocupación	texto
P_13	Motivo de la inactividad	1 Termino un trabajo 2 Problemas de salud, discapacidad 3 Jubilado/Pensionado 4 Estudiante 5 Otro motivo 6 Cuidado del hogar / cuidado de niños 99 Ns/Nc
P_14	Percepción de subsidios estatales en el hogar	1 Si 2 No
P_15	Tipo de transferencia monetaria no contributiva en el hogar	1, AUH 2, Ciudadanía Porteña 3, Programa de estudio 4, Pensión no contributiva 5, Programa de empleo 6, Otro 7, AUH o Ciudadanía y otra transferencia al hogar o dos pensiones

2.1.3 Vivienda

Variable	Etiqueta de la variable	Descripción
P_16	Tipo de vivienda	1 Casa (material) 2 Departamento 3 Pieza 4 Rancho o casilla
P_17_1	Tenencia de electricidad	1 Si 2 No
P_17_2	Tenencia de agua corriente en red	1 Si 2 No
P_17_3	Tenencia de red de gas natural	1 Si



		2 No
P_17_4	Tenencia de red cloacal	1 Si 2 No
P_17_5	Tenencia de teléfono público	1 Si 2 No
P_17_6	Tenencia de internet	1 Si 2 No
P_18	Régimen de tenencia de la vivienda	1 Propietario 2 Inquilino 3 Inquilino temporal (anticrético) 4 Ocupante 5 Otro, ¿cuál?
P_18_5	P_18_5 Otro, ¿cuál?	Texto

2.1.4 Resolución de conflictos

Variable	Etiqueta de la variable	Descripción
P_19_1	Problema de acceso a una vivienda adecuada	1 Si 2 No
P_19_2	Problema de infraestructura urbana	1 Si 2 No
P_19_3	Problema con la red cloacal	1 Si 2 No
P_19_4	Problema de inundaciones	1 Si 2 No
P_19_5	Problema con el transporte público	1 Si 2 No
P_19_6	Problema con el servicio eléctrico en espacio público	1 Si 2 No
P_19_7	Problema con el servicio eléctrico domiciliario	1 Si 2 No
P_19_8	Problema con la red de agua corriente	1 Si 2 No
P_19_9	Problema por falta gas natural	1 Si 2 No
P_19_10	Problema por el cableado	1 Si



	telefónico o internet	2 No
P_19_11	Problema de contaminación ambiental	1 Si 2 No
P_19_12	Otro problema entre vecinos	1 Si 2 No
P_19_12_esp	Otro problema entre vecinos_especificar	texto
P_19_13	Otro problema de hábitat	1 Si 2 No
P_19_13_esp	Otro problema de hábitat_especificar	texto
P_19_14	Problema de tramitación propiedad	1 Si 2 No
P_19_15	Problema con el contrato alquiler	1 Si 2 No
P_19_16	Problema con contrato anticrético	1 Si 2 No
P_19_17	Problema de desalojo	1 Si 2 No
P_19_18	Problema de usurpación/desalojo	1 Si 2 No
P_19_19	Otro problema de vivienda	1 Si 2 No
P_19_19_esp	Otro problema de vivienda_especificar	Texto
P_19_20	Problema por trámite separación/divorcio...	1 Si 2 No
P_19_21	Problema régimen de visitas, cuota alimentaria, tenencia, custodia/patria potestad, guarda legal	1 Si 2 No
P_19_22	Problema de herencia/sucesión	1 Si 2 No
P_19_23	Problema de documentación para argentinos	1 Si 2 No
P_19_24	Problema de documentación para inmigrantes	1 Si 2 No
P_19_25	Problema de violencia intrafamiliar/género	1 Si 2 No
P_19_26	Problema de violencia sexual en	1 Si



	ámbito familiar	2 No
P_19_27	Problema por homicidio de familiar	1 Si 2 No
P_19_28	Otro problema de familia	1 Si 2 No
P_19_28_esp	Otro problema de familia_especificar	Texto
P_19_29	Problema vinculado al mercado laboral	1 Si 2 No
P_19_30	Problema por despido/indemnización/sanciones	1 Si 2 No
P_19_31	Problema por trabajo en negro/informalidad laboral	1 Si 2 No
P_19_32	Problema por con pago de salario	1 Si 2 No
P_19_33	Problema por acoso o maltrato laboral	1 Si 2 No
P_19_34	Problema relativo a sindicato o asociaciones gremial	1 Si 2 No
P_19_35	Problema en relación a cooperativa de trabajo	1 Si 2 No
P_19_36	Problema por antecedentes penales	1 Si 2 No
P_19_37	Otro problema laboral/previsional	1 Si 2 No
P_19_37_esp	Otro problema laboral/previsional_especificar	Texto
P_19_38	Problema por falta de hospitales y salas de atención primaria de la salud	1 Si 2 No
P_19_39	Problema por mala atención en hospitales y salas de atención primaria de la salud	1 Si 2 No
P_19_40	Problema con el servicio de atención privada de salud	1 Si 2 No
P_19_41	Problema por mala praxis	1 Si 2 No
P_19_42	Problema de violencia hospitalaria u obstétrica	1 Si 2 No
P_19_43	Problema por ingreso	1 Si



	ambulancias y servicio de emergencia médica	2 No
P_19_44	Problema de discriminación	1 Si 2 No
P_19_45	Problema vinculados con discapacidad	1 Si 2 No
P_19_46	Problema con el acceso medicamentos recetados	1 Si 2 No
P_19_47	Problema por consumos problemáticos	1 Si 2 No
P_19_48	Problema en rel. adultos mayores	1 Si 2 No
P_19_49	Otro problema de salud	1 Si 2 No
P_19_49_esp	Otro problema de salud_especificar	texto
P_19_50	Problema por falta de escuelas	1 Si 2 No
P_19_51	Problema de inscripción e ingreso a instituciones educativas (falta de vacantes)	1 Si 2 No
P_19_52	Problema por falta de escuelas especiales	1 Si 2 No
P_19_53	Problema por maltrato de docentes y directivos	1 Si 2 No
P_19_54	Problema por discriminación	1 Si 2 No
P_19_55	Otro problema de educación	1 Si 2 No
P_19_55_esp	Otro problema de educación_especificar	texto
P_19_56	Problema con tarjeta de crédito y crédito bancario	1 Si 2 No
P_19_57	Problema por crédito usurario	1 Si 2 No
P_19_58	Problema por estafas	1 Si 2 No
P_19_59	Problema del consumidor	1 Si 2 No



P_19_60	Problema por acuerdo informal entre vecinos/familiares que no se cumple	1 Si 2 No
P_19_61	Otros problema económico	1 Si 2 No
P_19_62	Problema de robo o hurto	1 Si 2 No
P_19_63	Problema de violencia sexual en otro ámbito distinto al familiar	1 Si 2 No
P_19_64	Problema por amenazas	1 Si 2 No
P_19_65	Problema por lesiones	1 Si 2 No
P_19_66	Problema por trata con fines explotación sexual	1 Si 2 No
P_19_67	Problema por trata con fines explotación laboral	1 Si 2 No
P_19_68	Problema por narco criminalidad	1 Si 2 No
P_19_69	Otros problemas penales	1 Si 2 No
P_19_69_esp	Otros problemas penales_especificar	Texto
P_19_70	Problema por poca presencia de efectivos	1 Si 2 No
P_19_71	Problema por ausencia cámara de seguridad	1 Si 2 No
P_19_72	Problema con el sistema 911 y bomberos	1 Si 2 No
P_19_73	Problema por detención ilegal	1 Si 2 No
P_19_74	Problema de violencia institucional	1 Si 2 No
P_19_75	Problema por entrega certificado de domicilio	1 Si 2 No
P_19_76	Problema por mala atención o maltrato de personal policial en comisarías	1 Si 2 No
P_19_77	Problema por maltrato en	1 Si



	cárceles	2 No
P_19_78	Problema por discriminación	1 Si 2 No
P_19_79	Otro problema con las fuerzas de seguridad	1 Si 2 No
P_19_79_esp	Otro problema con las fuerzas de seguridad_especificar	Texto
P_19_80	No tuve ningún problema en los últimos dos años	1 No tuvo ningún problema 2 Tuvo al menos un problema
P_19_Imp	Problema más importante	1 Con el acceso a una vivienda adecuada 2 Infraestructura urbana (falta de semáforos, falta de pavimentación, falta de iluminación en espacios públicos, etc.) 3 Con la red cloacal 4 De inundaciones 5 Con el transporte público (poca frecuencia, ausencia de medios de transporte, etc.) 6 Con el servicio eléctrico en espacio público 7 Con el servicio eléctrico domiciliario (cortes de luz, riesgo eléctrico) 8 Con la red de agua corriente 9 Con la falta de gas natural 10 Con la falta del servicio/cableado telefónico/internet 11 Con la contaminación ambiental (afluentes, napas, basurales, agua estancada) 12 Entre vecinos 13 Otros problemas de hábitat 14 Con la tramitación de la escritura de la propiedad 15 En relación al contrato de alquiler 16 Con contratos antícréticos 17 De desalojo



- 18 De usurpación/ocupación
- 19 Otros problemas de vivienda
- 20 Con trámites de separación y/o divorcio, división de bienes
- 21 De régimen de visitas, cuota alimentaria, tenencia, custodia o patria potestad, guarda legal
- 22 Con herencia/sucesión
- 23 Con documentación para argentinos (indocumentados, partidas/actas de nacimiento, etc.)
- 24 Con documentación para migrantes (radicaciones, permisos para viajes, partidas/actas de nacimiento, etc.)
- 25 Por violencia intrafamiliar/género (maltrato psicológico, lesiones, amenazas, etc.)
- 26 Por violencia sexual en el ámbito familiar
- 27 Por homicidio de un familiar
- 28 Otros problemas de familia
- 29 Con el acceso al mercado laboral
- 30 Con un despido/indemnización, sanciones
- 31 Por trabajo en negro/informalidad laboral
- 32 Con el pago del salario o prestaciones sociales/previsionales (obra social, jubilación, ART)
- 33 De acoso o maltrato laboral
- 34 Relativos a sindicatos o asociaciones gremiales
- 35 Vinculados a cooperativas de trabajo (conformación, organización interna)
- 36 Con antecedentes penales
- 37 Otros problemas laborales y/o previsionales



- 38 Con la falta de hospitales y salas de atención primaria de la salud
- 39 Con la mala atención en hospitales y salas de atención primaria de la salud (documentación, historias clínicas)
- 40 Con el servicio de atención privada de salud (afiliación, prestación, autorizaciones, cobertura, etc.)
- 41 Por mala praxis
- 42 Por violencia hospitalaria u obstétrica
- 43 Con el ingreso de las ambulancias y servicios de emergencia médica
- 44 De discriminación por su orientación sexual, condición de mujer, clase social, nacionalidad.
- 45 Vinculados con discapacidad (certificados, PROFE, etc.)
- 46 Con el acceso a medicamentos recetados
- 47 De consumos problemáticos de sustancias (internaciones compulsivas, etc.)
- 48 Relacionados con los adultos mayores (PAMI, etc.)
- 49 Otros problemas de salud
- 50 Con la falta de escuelas
- 51 Con la inscripción e ingreso a instituciones educativas públicas y/o privadas (falta de vacantes, etc.)
- 52 Con la falta de escuelas especiales (para personas con discapacidad)
- 53 Por maltrato de docentes y directivos



- 54 Por discriminación en relación a su orientación sexual, condición de mujer, clase social, nacionalidad, discapacidad
- 55 Otros problemas de educación
- 56 Con tarjetas de crédito y créditos bancarios
- 57 Créditos usurarios (créditos personales a sola firma, incremento desmedido de intereses, etc.)
- 58 Por estafas
- 59 Del consumidor (con la compra y entrega de bienes, productos en mal estado, etc.)
- 60 Acuerdo informal entre vecinos/familiares que no se cumple (préstamos informales, bienes prestados, etc.)
- 61 Otros problemas económicos
- 62 Por robo o hurto
- 63 Por violencia sexual en otro ámbito distinto al familiar
- 64 Por amenazas
- 65 Por lesiones
- 66 Por trata con fines de explotación sexual
- 67 Por trata con fines de explotación laboral
- 68 Por narcocriminalidad (comercialización, cocinas de droga)
- 69 Otros problemas penales
- 70 Con la poca presencia de efectivos
- 71 Con la ausencia de cámaras de seguridad
- 72 Con el sistema de 911 y bomberos
- 73 Por detenciones ilegales
- 74 Por violencia institucional (abusos físico, amenazas y allanamientos)



		<p>75 Con la entrega de certificados de domicilio</p> <p>76 Con la mala atención o maltrato del personal policial en la comisaría</p> <p>77 Con el maltrato en cárceles (visitas y personas privadas de la libertad)</p> <p>78 De discriminación por su orientación sexual, condición de mujer, clase social, nacionalidad, discapacidad</p> <p>79 Otros problemas con las Fuerzas de Seguridad</p>
Prob_ag	Problema más importante agregado	<p>1, Hábitat</p> <p>2, Vivienda</p> <p>3, Familia</p> <p>4, Laboral y previsional</p> <p>5, Salud</p> <p>6, Educación</p> <p>7, Económicos</p> <p>8, Penales</p> <p>9, Fuerzas de seguridad.</p>
P_20	¿A quién afectó el problema?	<p>1 Solo a mí</p> <p>2 A mí y a otras personas de mi hogar</p> <p>3 A nuestra hogar, pero también a otros vecinos del barrio</p>
P_21	Usted, ¿hizo algo para resolver o solucionar el problema?	<p>1 Sí, me ocupé personalmente</p> <p>2 Sí, me organicé con otras personas en la misma situación</p> <p>3 No</p>
P_22	¿Por qué no hizo algo para resolver o solucionar el problema?	<p>1 No me pareció importante el problema</p> <p>2 Creí que no podría solucionarlo</p> <p>3 No supe qué hacer</p> <p>4 Creí que sería demasiado caro</p> <p>5 Pensé que el problema se arreglaría solo</p> <p>6 Tenía miedo</p> <p>7 'Se ocupó otro miembro del hogar/ otra persona del barrio'</p>



		8 Creí que no podría solucionarlo y tenía miedo 9 Creí que no podría solucionarlo y que se arreglaría solo 10 No supe qué hacer y creí que no podría solucionarlo 11, No me pareció importante el problema y otro motivo 12, Creí que no podría solucionarlo y otro motivo 13, No supe qué hacer y otro motivo 14 Tenía miedo y otro motivo 15, No supe qué hacer, creí que no podría solucionarlo o que sería caro 99, 'Ns/Nc'.
P_22_esp	Otro motivo por lo que no hizo nada para resolver o solucionar el problema_especificar	texto
P_23	¿Qué es lo que hizo (hicieron) para resolver el problema?	1 Intenté/ intentamos arreglar con la otra parte 2 Acudí/acudimos a un tercero
P_24	¿Logró llevar adelante el acuerdo?	1 Si 2 No
P_25	¿Se cumplió el acuerdo?	1 Si 2 No
P_26_1_1	Acudió a una agencia judicial	1 Si 2 No
P_26_1_2	Acudió a un organismo de la Administración Pública	1 Si 2 No
P_26_1_3	Acudió a un abogado particular	1 Si 2 No
P_26_1_4	Acudió a una comisaría	1 Si 2 No
P_26_1_7	Acudió a un delegado/a del barrio, junta vecinal, consejeros	1 Si 2 No
P_26_1_6	Concurrió a otra agencia	1 Si 2 No
P_26_1_esp	Concurrió a otra agencia_esp	texto
P_26_1_5	No recuerda a qué agencia	1 Si



	concurrió	2 No
P_26_2	Última agencia a la que concurrió	1 Agencias judiciales 2 Organismo de la administración pública 3 Abogado particular 4 Comisaría 5 No recuerdo a qué dependencia acudí 6 Otro 7 Delegado/a del barrio, junta vecinal, consejeros
P_27_1_1	Acudió a una Defensoría	1 Si 2 No
P_27_1_2	Acudió a una Fiscalía	1 Si 2 No
P_27_1_3	Acudió a un Juzgado/cámara de apelación	1 Si 2 No
P_27_1_4	Acudió al Programa Comunitario Acceso a la Justicia	1 Si 2 No
P_27_1_6	Acudió a la Oficina de Violencia Doméstica	1 Si 2 No
P_27_1_7	No recuerda a cuál agencia judicial acudió	1 Si 2 No
P_27_2	Última agencia judicial a la que concurrió	1 Defensoría 2 Fiscalías 3 Juzgado/ cámara de apelación 4 Programa Comunitario Acceso a la Justicia (ATAJO) 6 Oficina de Violencia Doméstica 7 Llegué a una dependencia judicial pero no recuerdo a cuál 8 Otro, ¿cuál?
P_28	Organismo de la Administración Pública al que acudió	1, Centro de Acceso a la Justicia (CAJ) 2 Defensoría del pueblo (Ciudad o Nación) 3 Defensoría del Consumidor 4 Escuela/Distrito escolar/Ministerio de Educación 5 Hospital/Centro de Salud



		6 Ugis (Unidad de gestión de intervención Social/IVC) 7 No recuerda a qué organismo acudió 8 Otro organismo de la Administración Pública
P_28_1_esp	Otro organismo de la administración pública_especificar	texto
P_28_2	Última agencia de la administración pública a la que concurrió	1 Centro de Acceso a la Justicia (CAJ) 2 Defensoría de Pueblo 3 Defensoría del consumidor 4 Llegué a una dependencia pero no recuerdo a cuál 5 Otros
P_29	Abogado particular al que acudió	1, Estudio jurídico 99, Ns/Nc
P_29_2	Último abogado particular al que concurrió	1 Estudio jurídico 2 Patrocinio jurídico gratuito 3 Organizaciones sociales/ D.D.H.H. 4 Otro
P_30	¿Le resultó fácil llegar a la oficina correspondiente?	1 Pude llegar a la oficina adecuada pero fue difícil por horarios o distancia 2 Pude llegar a la oficina adecuada pero pasé por muchas otras en las que no me ayudaron 3 Pude llegar a la oficina adecuada sin dificultades 4 No pude llegar por razones económicas (falta de dinero) 5 No recibí asistencia personal (sólo por teléfono u otro medio de comunicación)
P_31	¿Cuánto tiempo demoró para llegar hasta el lugar?	1 Muy poco, estaba en el barrio donde vivo 2 Menos de una hora 3 Más de una hora 99 Ns/Nc



P_32	¿Cuál fue la respuesta recibida en la asistencia?	1 No se tomaron medidas porque desestimaron mi caso 2 Tomaron mi caso pero aún no hay respuesta 3 Hay respuestas parciales (dictámenes/medidas intermedias) 4 Hay una respuesta definitiva (resolución del conflicto/dictamen definitivo) 99 Ns/Nc
P_33	¿Qué tiempo llevó la resolución del problema?	1 Entre un día y seis meses 2 Entre siete meses y un año 3 Entre más de un año y tres años 4 Más de tres años 5 Menos de un mes
P_34	¿Cuán satisfecho se encuentra con la respuesta recibida?	1 Muy satisfecho 2 Satisfecho 3 Ni satisfecho, ni insatisfecho 4 Poco satisfecho 5 Insatisfecho 99 Ns/Nc
P_34_esp	Por qué no se encuentra satisfecho con la respuesta	texto
P_35	¿Cuán satisfecho se encuentra con el trato recibido por parte de las autoridades o empleados de la oficina?	1 Muy satisfecho 2 Satisfecho 3 Ni satisfecho, ni insatisfecho 4 Poco satisfecho 5 Insatisfecho 99 Ns/Nc
P_36	Cuando hablaba con empleados o funcionarios de la oficina: ¿podía entender bien el trámite que estaba haciendo y decidir usted lo que le convenía hacer o no hacer?	1 No entendía nada y hacía lo que me decían 2 Entendía poco, pero hacía lo que me decían 3 Entendía bien y decidía lo que quería hacer 99 Ns/Nc

2.1.5 Sistema de administración de justicia



Variable	Etiqueta de la variable	Descripción
P_37	Actualmente, ¿Cuál es para usted la mejor forma para intentar resolver un conflicto en Argentina?	<p>1 Buscar una solución en los tribunales de justicia (fiscalía, defensoría, juzgado, etc.)</p> <p>2 Buscar una solución con un abogado que negocie con la otra parte</p> <p>3 Buscar una solución a través de una oficina de la Administración Pública</p> <p>4 Buscar una solución a través de un contacto político</p> <p>5 Buscar una solución a través de organizaciones sociales</p> <p>6 Buscar una solución pagando una coima</p> <p>7 Buscar una solución arreglándoselas por sus propios medios</p> <p>8 Otro, ¿cuál?</p> <p>99 Ns/Nc</p>
P_37_esp	Otra forma de resolver los problemas_especificar	texto
P_38_op1	¿Por qué no recurriría a un tribunal de justicia para resolver el conflicto?	<p>1 Me quedan lejos/ no me dan los horarios</p> <p>2 No sabría a qué tribunal concurrir</p> <p>3 No me daría confianza</p> <p>4 Me daría vergüenza</p> <p>5 Me daría temor</p> <p>6 Otros, ¿cuál?</p> <p>99 Ns/Nc</p>
P_38_op2	¿Por qué no recurriría a un tribunal de justicia para resolver el conflicto?	<p>1 Me quedan lejos/ no me dan los horarios</p> <p>2 No sabría a qué tribunal concurrir</p> <p>3 No me daría confianza</p> <p>4 Me daría vergüenza</p> <p>5 Me daría temor</p> <p>6 Otros, ¿cuál?</p>
P_38_op3	¿Por qué no recurriría a un tribunal de justicia para resolver el conflicto?	<p>1 Me quedan lejos/ no me dan los horarios</p> <p>2 No sabría a qué tribunal concurrir</p>



		3 No me daría confianza 4 Me daría vergüenza 5 Me daría temor 6 Otros, ¿cuál?
P_38_esp	Otros motivos por los que no concurriría a los tribunales de Justicia_especificar	texto
P_39_1	¿Cree usted que la Justicia trata de igual manera Argentinos y extranjeros?	1 Si 2 No 99 Ns/Nc
P_39_2	¿Cree usted que la Justicia trata de igual manera mujeres y varones?	1 Si 2 No 99 Ns/Nc
P_39_3	¿Cree usted que la Justicia trata de igual manera heterosexuales, homosexuales y transexuales?	1 Si 2 No 99 Ns/Nc
P_39_4	¿Cree usted que la Justicia trata de igual manera según clase social (ricos/pobres)?	1 Si 2 No 99 Ns/Nc
P_40	En caso de tener que resolver un problema legal ¿Considera necesario pagar a un abogado para asegurarse de que el resultado sea exitoso?	1 Sí, lo considero necesario 2 No, no lo considero necesario 99 Ns/Nc
P_41	Alguna vez ¿Usted pagó a un abogado por sus servicios?	1 Sí, he tenido que pagar a un abogado 2 No, no he tenido que pagar a un abogado
P_42	¿Usted sabe dónde quedan los tribunales de justicia en la Ciudad?	1 Si 2 No
P_43_1	¿Usted, conoce el servicio que brinda la Defensoría?	1 Si 2 No
P_43_2	¿Usted, conoce el servicio que brinda la Fiscalía?	1 Si 2 No



P_43_3	¿Usted, conoce el servicio que brinda el Juez?	1 Si 2 No
P_44_1	¿Usted, alguna vez, fue recibido/atendido/visitado por un defensor?	1 Si 2 No 99 Ns/Nc
P_44_2	¿Usted, alguna vez, fue recibido/atendido/visitado por un fiscal?	1 Si 2 No 99 Ns/Nc
P_44_3	¿Usted, alguna vez, fue recibido/atendido/visitado por un juez?	1 Si 2 No 99 Ns/Nc
P_45_Defensor	Defensor Circunstancia encuentro con un Defensor	1 Denuncia/ demanda 2 Declaración testimonial 3 Reuniones vecinales/comunitarias 4 Allanamiento 5 Detención en comisaría/penal 6 Toma de declaración indagatoria 7 Denuncia/ demanda y Declaración testimonial 8 Denuncia/demanda y otra y Detención en comisaría/penal 9 Denuncia/demanda y otra 10 Declaración testimonial y Reuniones vecinales/comunitarias 11 Declaración testimonial y otra circunstancia 12 Detención en comisaría/penal y Toma de declaración indagatoria 13 Toma de declaración indagatoria y Otra circunstancia 14 Reuniones vecinales/comunitarias y Declaración testimonial y Denuncia/ demanda 15 Otra 99 Ns/Nc
P_45_Fiscal	Circunstancia encuentro con un Fiscal	1 Denuncia/ demanda 2 Declaración testimonial



		<ul style="list-style-type: none">3 Reuniones vecinales/comunitarias4 Allanamiento5 Detención en comisaría/penal6 Toma de declaración indagatoria7 Denuncia/ demanda y Declaración testimonial8 Denuncia/demanda y otra y Detención en comisaría/penal9 Denuncia/demanda y otra10 Declaración testimonial y Reuniones vecinales/comunitarias11 Declaración testimonial y otra circunstancia12 Detención en comisaría/penal y Toma de declaración indagatoria13 Toma de declaración indagatoria y Otra circunstancia14 Reuniones vecinales/comunitarias y Declaración testimonial y Denuncia/ demanda15 Otra99 Ns/Nc
P_45_Juez	Circunstancia encuentro con un Juez	<ul style="list-style-type: none">1 Denuncia/ demanda2 Declaración testimonial3 Reuniones vecinales/comunitarias4 Allanamiento5 Detención en comisaría/penal6 Toma de declaración indagatoria7 Denuncia/ demanda y Declaración testimonial8 Denuncia/demanda y otra y Detención en comisaría/penal9 Denuncia/demanda y otra10 Declaración testimonial y Reuniones vecinales/comunitarias11 Declaración testimonial y otra circunstancia12 Detención en comisaría/penal y Toma de declaración indagatoria



		13 Toma de declaración indagatoria y Otra circunstancia 14 Reuniones vecinales/comunitarias y Declaración testimonial y Denuncia/ demanda 15 Otra 99 Ns/Nc
--	--	--

2.1.6 Módulo Familia

Variable	Etiqueta de la variable	Descripción
P_46	Usted, ¿hizo algo para resolver el problema de familia?	1 Si 2 No
P_47	¿Qué hizo para resolver el problema?	1 Acudí a una agencia judicial 2 Acudí a un abogado particular o patrocinio gratuito 3 Otros, ¿cuál?
P_47_esp	Hizo otra gestión para resolver el problema_especificar	texto
P_48	Tuvo algún obstáculo para resolver el problema ¿Cuál/ es?	1 Falta de medios para pagar un abogado 2 Desconocimiento. No sabía a dónde acudir ni qué hacer 3 Temor por lo que pudiera hacer la otra parte 4 El tiempo que tardaban en dictarse las medidas 5 Perdí contacto con el abogado, no sé en qué estado está el trámite 6 No tuve ningún obstáculo 7 Falta de medios para pagar un abogado y Desconocimiento. No sabía a dónde acudir ni qué hacer 8 Falta de medios para pagar un abogado y El tiempo que tardaban en dictarse las medidas



		<p>9 Falta de medios para pagar un abogado, desconocimiento y temor</p> <p>10 Falta de medios para pagar un abogado, desconocimiento y el tiempo que tardaban las medidas</p> <p>11 Falta de medios para pagar un abogado, temor y el tiempo que tardaban en dictarse las medidas</p> <p>12 Otros, ¿cuál?</p> <p>99 Ns. Nc.</p>
P_48_esp	Otros obstáculos para resolver el problema_especificar	texto
P_49	¿Considera que el problema fue resuelto?	<p>1 Si</p> <p>2 No</p> <p>3 Parcialmente</p>
P_49_2	¿Cuáles fueron las medidas que se tomaron por los problemas de violencia intrafamiliar/género o por violencia sexual en el ámbito familiar?	<p>1 Prohibición de acercamiento, exclusión del hogar, botón antipánico</p> <p>2 'Impedimento de contacto con hijos/as menores de edad'</p> <p>3 Programas de reeducación (para los hombres que ejercen violencia)</p> <p>4 Prohibición de acercamiento e impedimento de contacto con hijos/as menores de edad</p> <p>5 Prohibición de acercamiento y programas de reeducación (hombres que ejercen violencia)</p> <p>6 Prohibición de acercamiento y Otro</p> <p>7 Impedimento de contacto con hijos/as menores de edad y programas de reeducación. (hombres que ejercen violencia)</p> <p>8 Prohibición de acercamiento e impedimento de contacto con hijos/as menores de edad y Otra</p> <p>9 Otros, ¿cuál?</p> <p>10 Ninguna medida</p> <p>99 Ns/Nc.</p>



P_49_esp	Otras medidas que se hayan tomado en la justicia por problemas familiares _especificar	texto
----------	---	-------

2.1.7 Módulo Fuerzas de Seguridad

Variable	Etiqueta de la variable	Descripción
P_50	¿Sufrió un hecho de violencia con responsabilidad directa (acción) o indirecta (omisión o incitación) de un funcionario de una fuerza de seguridad? (Policía, Gendarmería Nacional, Personal del Servicio Penitenciario, etc.)	1 Si 2 No 99. Ns/Nc
P_51_1	Insultos Amenazas	1 Si 2 No
P_51_2	Extorsión Acoso	1 Si 2 No
P_51_3	Maltrato Físico	1 Si 2 No
P_51_4	Amenazas con arma	1 Si 2 No
P_51_5	Allanamiento ilegal	1 Si 2 No
P_51_6	Agresiones con arma fuego	1 Si 2 No
P_51_7	Requisa Vejatoria	1 Si 2 No
P_51_8	Otros hechos	1 Si No
P_52_1	Frecuencia Insultos	1 Una vez



	Amenazas	2 De 2 a 3 veces 3 En forma continua/ Muchas veces 99 Ns/Nc.
P_52_2	Frecuencia Extorsión Acoso	1 Una vez 2 De 2 a 3 veces 3 En forma continua/ Muchas veces 99 Ns/Nc.
P_52_3	Frecuencia Maltrato Físico	1 Una vez 2 De 2 a 3 veces 3 En forma continua/ Muchas veces 99 Ns/Nc.
P_52_4	Frecuencia Amenazas con arma	1 Una vez 2 De 2 a 3 veces 3 En forma continua/ Muchas veces 99 Ns/Nc.
P_52_5	Frecuencia Allanamiento ilegal	1 Una vez 2 De 2 a 3 veces 3 En forma continua/ Muchas veces 99 Ns/Nc.
P_52_6	Frecuencia Agresiones con arma fuego	1 Una vez 2 De 2 a 3 veces 3 En forma continua/ Muchas veces 99 Ns/Nc.
P_52_7	Frecuencia Requisa Vejatoria	1 Una vez 2 De 2 a 3 veces 3 En forma continua/ Muchas veces 99 Ns/Nc.
P_52_8	Frecuencia Otros maltratos	1 Una vez 2 De 2 a 3 veces 3 En forma continua/ Muchas veces 99 Ns/Nc.
P_53	Lugar de ocurrencia de hechos de violencia por parte de las fuerzas de	1, Vía Pública 2, Comisaría 3, Garita identificada



	seguridad o del servicio penitenciario	4, 'Domicilio Propio o de familiar/allegado' 5, Otro 6, Vía Pública y Comisaría 7 'Vía Pública y domicilio Propio o de familiar/allegado' 8 'Comisaría y domicilio Propio o de familiar/allegado' 9, Vía Pública, Comisaría y Garita 10, Vía Pública, Comisaría y Otro.
P_54	¿Estuvo detenido o demorado en últimos dos años?	1 Si 2 No
P_55_a	Detenido por la PFA	1 Si 2 No
P_55_b	Detenido por policía Metropolitana, GNA, Prefectura o no recuerda qué fuerza lo detuvo (excluye PFA)	1 Si 2 No
P_56	Durante la detención ¿fue víctima de algún hecho de maltrato?	1, Sí, insultos/amenazas 2, Sí, maltrato físico 3, Sí, insultos/amenazas y maltrato físico 4, Sí, robo de pertenencias 5, No recibió maltratos
P_57	Lugar al que fue trasladado en la detención	1 Comisaría 2 Garita identificada 3 Otro lugar de barrio (galpón, garita sin identificar, etc.) 4 Descampado 5 Cad- Inchausti 6 Otro
P_59	Le informaron motivos detención	1 Si 2 No
P_60	Pudo comunicarse con alguien durante la detención	1 Si 2 No
P_61	Sufrió maltratos durante	1, Sí, insultos/amenazas



	la detención	2, Sí, insultos/amenazas y otros maltratos 3, Sí, maltrato físico y robo de pertenencias 4, Sí, insultos/amenazas y maltrato físico y otro maltrato 5, No recibió maltratos mientras estaba detenido
P_62	Realizó denuncia por alguno de los hechos de violencia con las Fuerzas de Seguridad	1 Si 2 No
P_63	Agencia a la que acudió para realizar denuncias de violencia directa o indirecta con las fuerzas de seguridad	1, Agencia Judicial 2, Abogado particular 3, Comisaría 4, Abogado particular y Comisaría 5, Agencia Judicial y Comisaría.
P_63_2	Última agencia a la que concurrió para realizar denuncia de hechos de violencia de las fuerzas de seguridad	1 Agencias judiciales 2 Organismo de la administración pública 3 Abogado particular 4 Comisaría 5 No recuerdo a qué dependencia acudí 7 Delegado/a del barrio, junta vecinal, consejeros
P_65	Respuesta recibida ante la denuncia por hechos de violencia con las fuerzas de seguridad	1 No se tomaron medidas porque desestimaron mi caso 2 Tomaron mi caso pero aún no hay respuesta 3 Hay respuestas parciales (dictámenes/medidas intermedias) 4 Hay una respuesta definitiva (resolución del conflicto/dictamen definitivo)
P_66	Satisfacción con la respuesta recibida ante la denuncia por hechos de violencia con las fuerzas de seguridad	1 Muy satisfecho 2 Satisfecho 3 Ni satisfecho, ni insatisfecho 4 Poco satisfecho 5 Insatisfecho



P_67

Motivos por los que no denunció hechos de violencia con las fuerzas de seguridad

- 1 No sirve de nada denunciar
- 2 Si denuncias es peor/ me da miedo denunciar
- 3 No sabía a quién acudir
- 4 Otros, ¿cuál?

3. Anexo (Tablas de CV)

Tabla A: coeficientes de variación (CV) de total de persona del conjunto de la base

X	CV (%)
45000	1,2
40000	1,9
35000	2,3
30000	3,1
25000	3,8
20000	4,5
15000	5,7
10000	9,1
5000	12,3
4000	13,3
3000	15,8
2000	20,5
1800	22,2
1400	28,1
1000	34,7
600	38,4



Tabla B: coeficientes de variación (CV) del total de personas de cada uno de los barrios: Retiro, Bajo Flores y Lugano

X	Retiro	Lugano	Bajo Flores
17000	1,4		
16000	1,8		
15000	2,1		
14000	2,5	1,3	1,3
13000	2,9	1,7	2,1
12000	2,9	2,2	2,6
11000	3,6	2,4	2,9
10000	4,1	3,2	3,5
9000	4,2	3,5	4
8000	7	4	4,3
7000	6,7	4,5	5,2
6000	6,5	5,3	5,9
5000	9,3	5,9	6,8
4000	9,8	7,5	7,7
3000	10,5	8,7	10,5
2000	12,5	10,3	12,1
1800	13,6	12,6	12,8
1400	16,2	13,5	15,4
1000	19,1	17,5	18,1
600	23,7	20,9	23,5
500	28,8	28	28,8