

# Análisis de demanda telefónica de personas privadas de libertad

---

**Informe semestral - 2do semestre de 2023**

Área de Análisis e Investigaciones Interdisciplinarias

**PROCUVIN**



MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE  
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

# Introducción



MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE  
VIOLENCIA INSTITUCIONAL



PROCUVIN cuenta con dos líneas de atención telefónica gratuitas para atender reclamos de personas privadas de libertad en cárceles federales o de sus familiares.

Este recurso es una herramienta que se suma a otras disposiciones del Ministerio Público Fiscal con la intención de orientar la actuación en procura de asegurar los derechos humanos de las personas encarceladas y hacia la debida investigación, acusación, acreditación y juzgamiento de hechos que los vulneren, obedeciendo al compromiso asumido por el Estado a nivel internacional.

Con el objetivo de realizar un diagnóstico que permita dar cuenta de los principales reclamos realizados por personas privadas de libertad en cárceles federales, el Área de Análisis e Investigación Interdisciplinaria realizó un proceso de clasificación de los registros consignados en las gestiones existentes, que dan cuenta de los reclamos recibidos durante el segundo semestre del año 2023.

# Introducción



MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE  
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

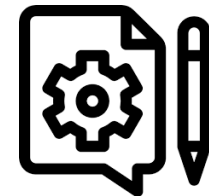
A continuación se presenta la información relevada, sistematizada y analizada, de llamados recibidos durante el período julio-diciembre de 2023.



323 llamadas (\*)



502  
Demandas/reclamos



447 gestiones

(\*) Cada llamada puede derivar en una o más gestiones

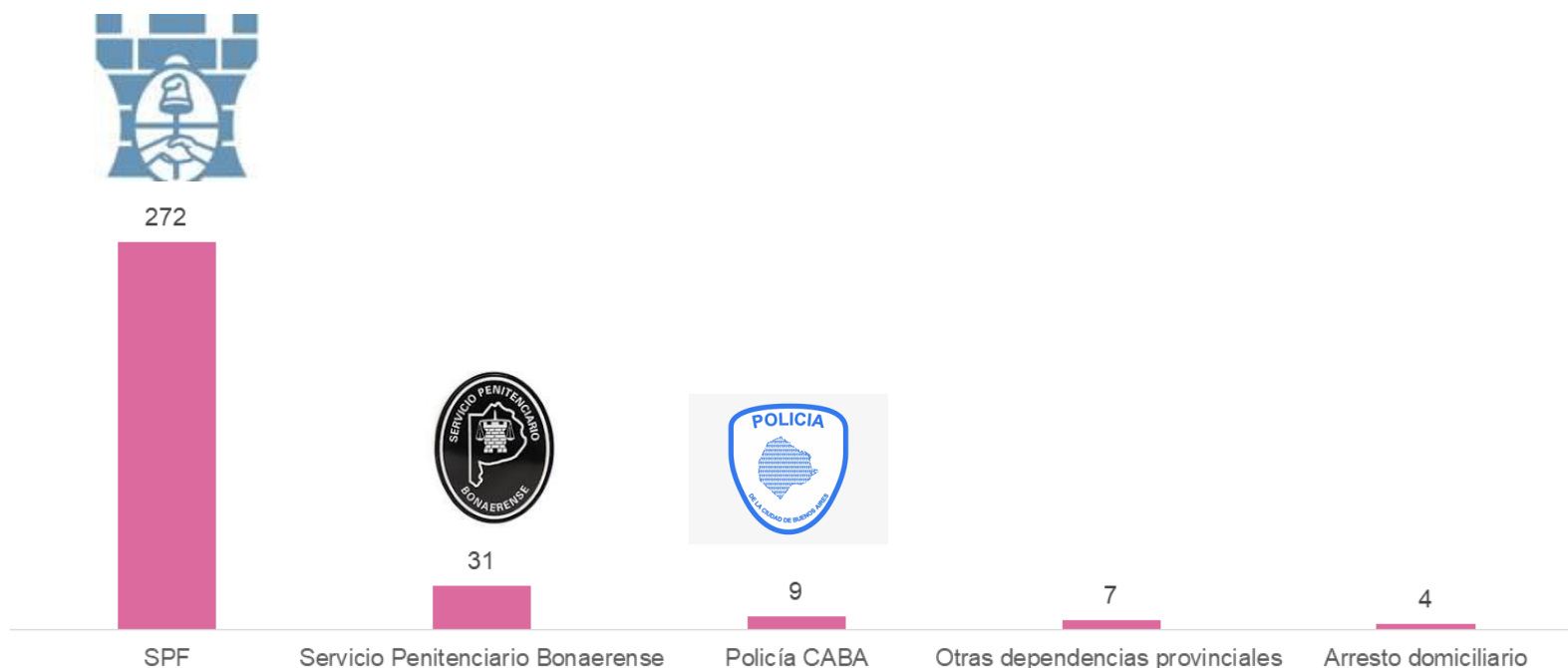
# Llamadas según lugar de detención



MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE  
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

La mayor cantidad de llamadas (272), son de personas privadas de libertad en establecimientos del SPF, mientras que en segundo lugar se ubican consultas y reclamos relativos a personas alojadas en cárceles dependientes del Servicio Penitenciario Bonaerense (31).



Base: 323 llamadas recibidas durante el 2do semestre de 2023.

# Llamadas desde establecimientos del Servicio Penitenciario Federal

---

# Llamadas según lugar de alojamiento



MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

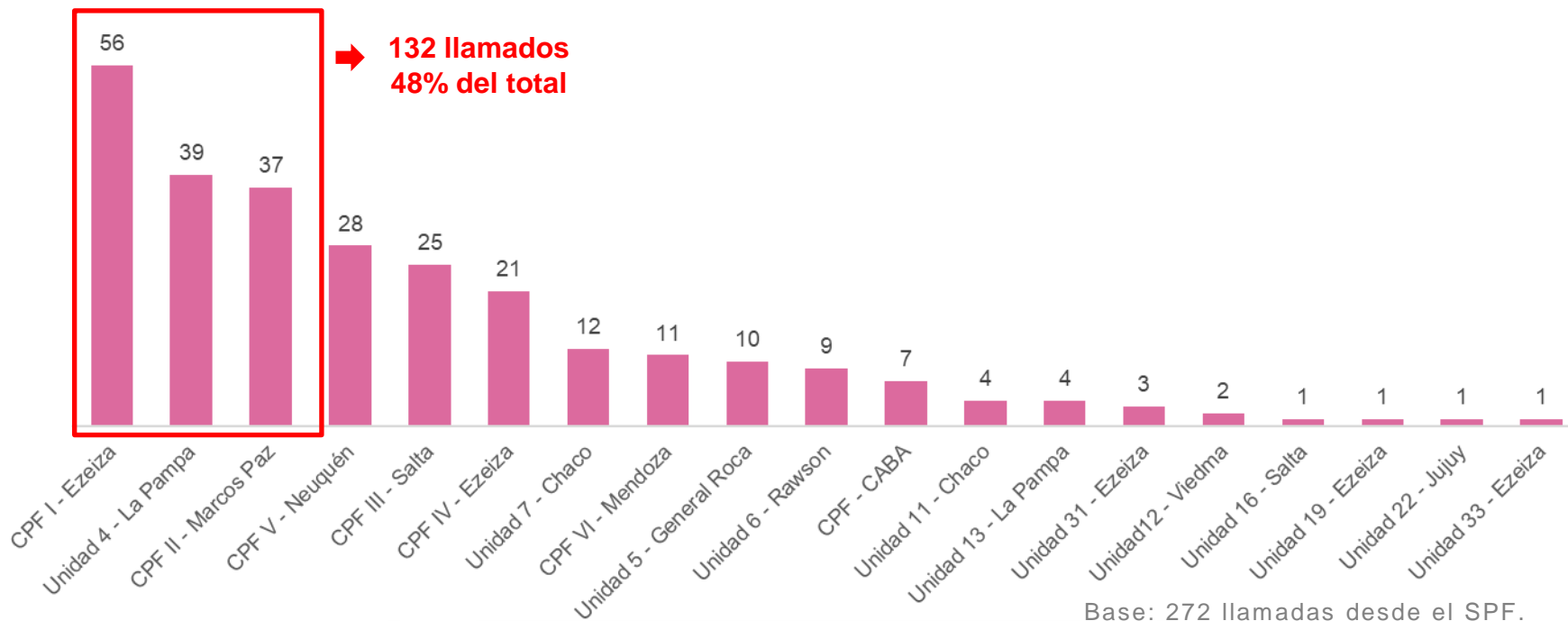
PROCURADURÍA DE  
VIOLENCIA INSTITUCIONAL



El Complejo I de varones de Ezeiza (1778 detenidos) concentró el 20% de las llamadas recibidas, le siguen la Unidad 4 de Santa Rosa la Pampa (518 detenidos) con el 14% y el Complejo II de Marcos Paz (1884 detenidos) con el 13%.

La proporción de llamados no guarda relación con la cantidad de personas que alojan estos establecimientos, resultando notoria la desproporción en relación al segundo de los establecimientos mencionados.

Llamadas según unidad/complejo (SPF).



Base: 272 llamadas desde el SPF.

# Llamadas según género



MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

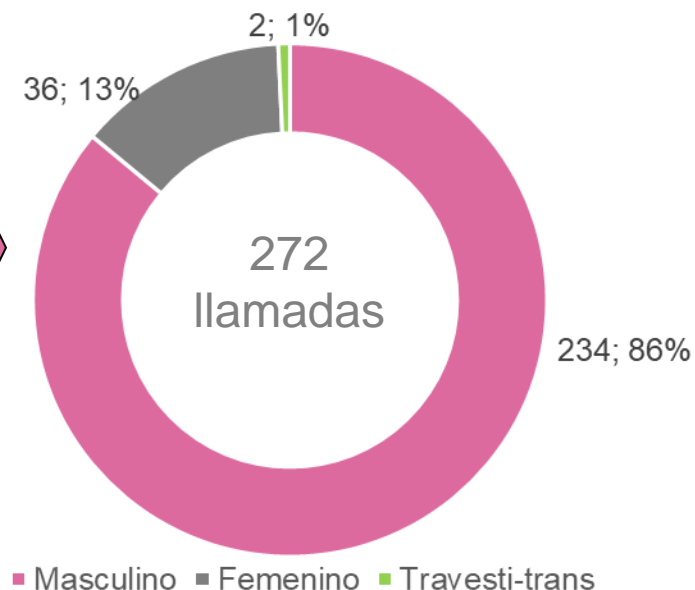
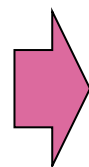
PROCURADURÍA DE  
VIOLENCIA INSTITUCIONAL



En relación al género de las personas detenidas, se observa que el 86% de los llamados recibidos fueron sobre detenidos de género masculino, mientras que un 13,2% correspondieron a mujeres y un 0,7% a personas travesti-trans.

Estas cifras son significativas en comparación con la representatividad de estos grupos en la población total del Servicio Penitenciario Federal (SPF), que es del 7,1% para mujeres y del 0,3% para personas travesti-trans según datos de diciembre de 2023.

Llamadas según género (SPF).



# Análisis de las demandas

A partir de la lectura de las constancias de las comunicaciones recibidas se analizaron los reclamos y requerimientos efectuados por las personas detenidas o por sus familiares. Debe tenerse en cuenta que en una llamada puede plantearse más de un reclamo.

En el marco de las 272 comunicaciones recibidas en el periodo fueron receptados 419 reclamos.

Se analizó el contenido de los reclamos con el objetivo de identificar las problemáticas principales de las personas detenidas que se comunican con esta Procuraduría.

Fueron categorizados según el tipo de demanda, agrupando los registros de acuerdo al derecho presuntamente vulnerado, a la situación problemática referida o al requerimiento efectuado.



# Tipos de reclamo



MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE  
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

Acceso a la Justicia

Aislamiento

Alimentación

Arresto Domiciliario

Cambio/Permanencia de lugar de detención

Condiciones Materiales de Detención

Conflictos entre Detenidos

Elementos Personales

Régimen de vida

419  
reclamos



Expulsión

Huelga de Hambre

Trato del Personal Penitenciario:

Progresividad de la Pena

Salud

Sanciones

Trabajo/Educación

Trámite de Documentación

Vinculación Familiar

# Distribución de los reclamos



MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE  
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

En el siguiente cuadro se observa la distribución de los reclamos según tipo de afectación manifestada por la persona detenida:

RECLAMO	Total
SALUD	101
ACCESO A LA JUSTICIA	95
CAMBIO/PERMANENCIA DE LUGAR DE ALOJAMIENTO	37
VINCULACIÓN FAMILIAR	36
PROGRESIVIDAD DE LA PENA	22
TRABAJO	19
CONDICIONES MATERIALES DE DETENCIÓN	17
TRATO DEL PERSONAL PENITENCIARIO	16
ELEMENTOS PERSONALES	12
ALIMENTACIÓN	11
HUELGA DE HAMBRE	9
SOLICITA/INFORMA NOVEDADES	9
ARRESTO DOMICILIARIO	8
CONFLICTOS ENTRE DETENIDOS	8
AISLAMIENTO	6
EXPULSIÓN	4
COMPRAS EN CANTINA	3
EDUCACIÓN	3
SANCIONES	2
TRÁMITE DE DOCUMENTACIÓN	1
Total	419

# Tipos de reclamo



MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE  
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

Las deficiencias en el sistema de asistencia a la salud y los obstáculos para el acceso a la justicia aparecen como los problemas que más cantidad de reclamos acumularon en el semestre.

Seguidamente, se posicionan las solicitudes de cambio o permanencia del lugar de alojamiento, afectaciones al contacto familiar y los requerimientos sobre el régimen de progresividad de la pena.



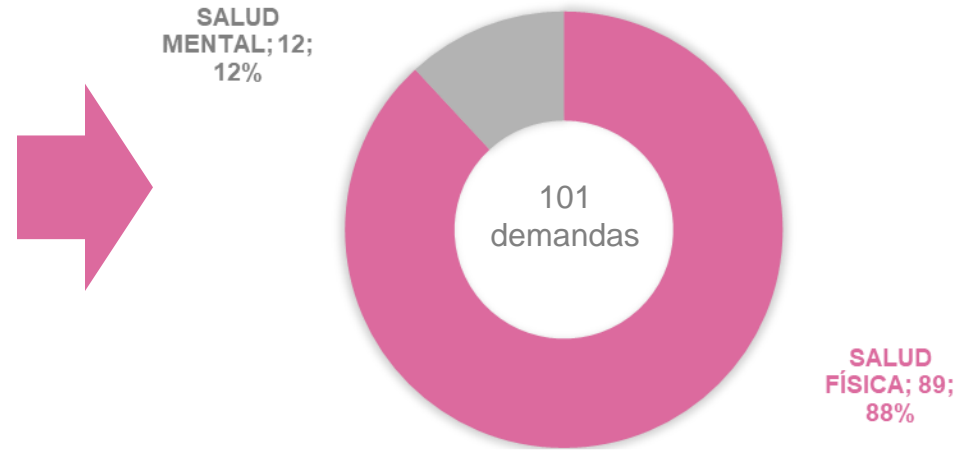
# Foco en salud



MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE  
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

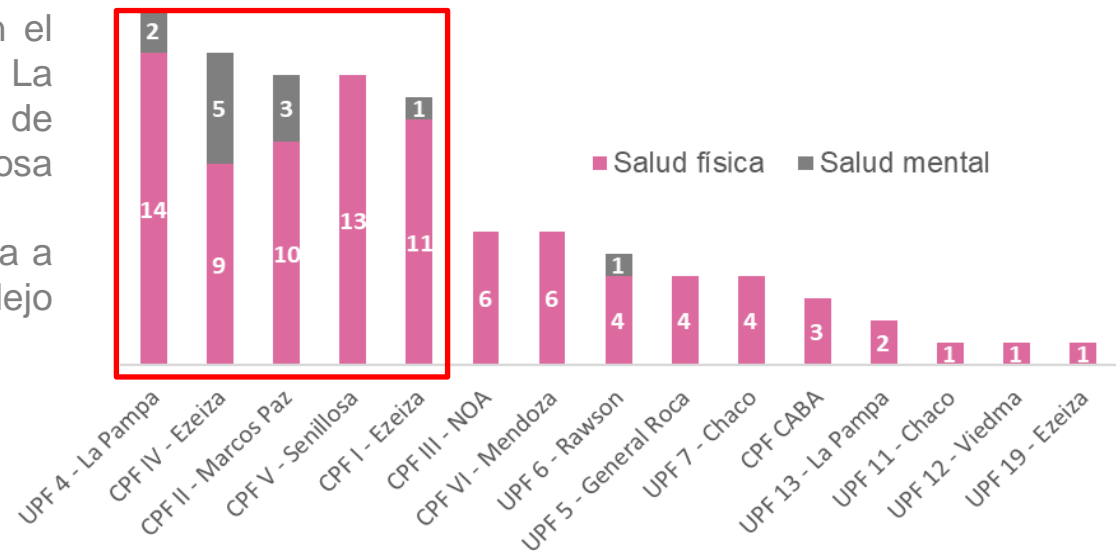
De los 419 reclamos registrados para el SPF entre julio y diciembre de 2023, 101 se vinculaban a denuncias de una deficiente o nula asistencia médica que impacta directamente sobre la salud de las personas privadas de libertad.



El 67% de los reclamos recibidos en el periodo provienen de la Unidad 4 de La Pampa, los Complejos IV de mujeres de Ezeiza, II de Marcos Paz, V de Senillosa y I de Ezeiza.

El 42% de las demandas de asistencia a la salud mental provienen del Complejo IV de mujeres de Ezeiza.

Reclamos de asistencia a la salud por establecimiento de SPF.



# Foco en acceso a la justicia



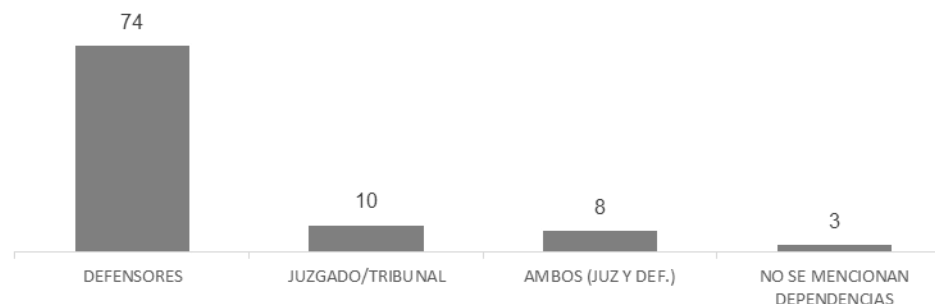
MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE  
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

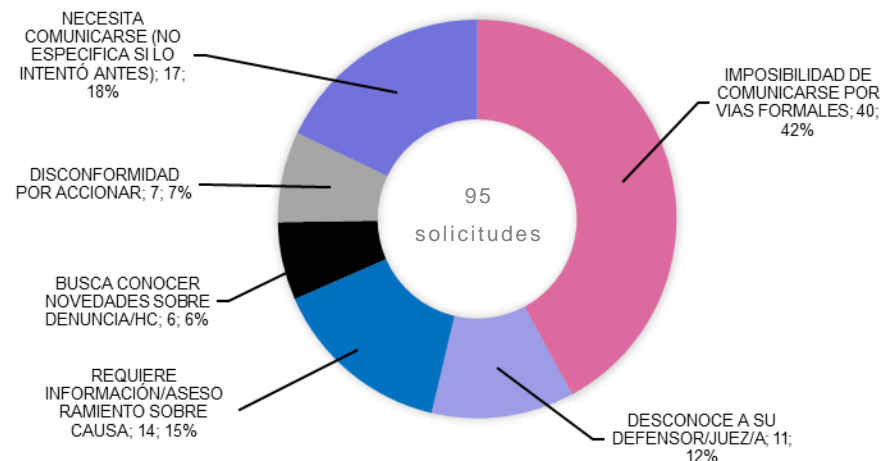
De los 419 reclamos registrados entre julio y diciembre de 2023, 95 se vinculaban con la necesidad de intermediación por parte de PROCUVIN para realizar pedidos o comunicarse con organismos judiciales.

Esto resultaría un indicador de la dificultad de las personas detenidas para contactarse directamente con las dependencias del sistema de administración de justicia o los abogados particulares que tienen a cargo su causa o su defensa.

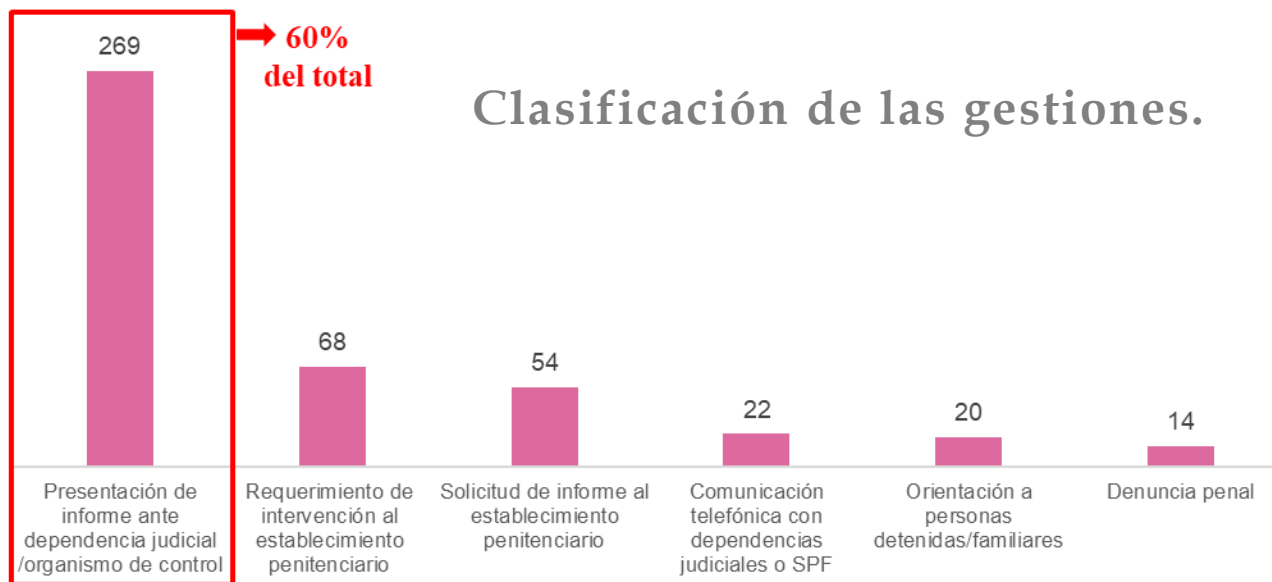
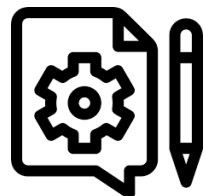
## Cantidad de demandas según organismo judicial



Base: 95 solicitudes de contacto con agencias de justicia entre, jul-dic 2023, PROCUVIN.



Las acciones y presentaciones de Procuvin suelen efectuarse ante diferentes instituciones: dependencias del vinculadas al sistema de administración de justicia penal (defensorías, juzgados o tribunales, fiscalías o cámaras de apelación), establecimientos penitenciarios y organismos de control provinciales. Pero también pueden estar dirigidas a brindar asesoramiento directo a las personas detenidas o a sus familiares. A continuación, se ilustra la cantidad de acciones según el tipo de destinatario.



447 gestiones realizadas entre julio y diciembre de 2023.

# Conclusiones

- El análisis de las llamadas recibidas durante el segundo semestre de 2023 revela aspectos significativos no solo para la planificación estratégica de políticas y una mejora en el enfoque de las inspecciones de monitoreo por parte de la PROCUVIN, sino también para otros actores del sistema penal vinculados con la problemática carcelaria a nivel federal:
- El Complejo I de varones de Ezeiza concentró el 20% de las llamadas recibidas. Le sigue la Unidad 4 de Santa Rosa de La Pampa la cual, a pesar de tener una cantidad notoriamente menor de alojados, ha mantenido un vínculo constante con la herramienta a lo largo del período analizado.
- La mayoría de las llamadas provinieron de (o en representación de) detenidos de género masculino.
- Mujeres y personas travestis trans representan el 13.2% y el 0.7% de llamados, respectivamente. Esta proporción supera la representación de estos grupos en la población penal total del SPF.
- Las denuncias por deficiencias en el sistema de asistencia médica y los obstáculos para acceder a la justicia siguen siendo los principales problemas que generaron reclamos durante el semestre.

MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA

[www.mpf.gob.ar](http://www.mpf.gob.ar) | [www.fiscales.gob.ar](http://www.fiscales.gob.ar)